

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Apakah Sistem *e-filing* mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara langsung dan signifikan berdasarkan persepsi pegawai di KPP Pratama Sidoarjo Barat (*Direct Effect*), 2) Apakah Sistem *e-filing* mempengaruhi Efisiensi Pengelolaan Pajak secara signifikan berdasarkan persepsi pegawai di KPP Pratama Sidoarjo Barat, 3) Apakah Efisiensi Pengelolaan Pajak mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara signifikan berdasarkan persepsi pegawai di KPP Pratama Sidoarjo Barat, 4) Apakah Efisiensi Pengelolaan Pajak, sebagai variabel intervening, dapat memediasi pengaruh antara Sistem *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara tidak langsung berdasarkan persepsi pegawai (*Indirect Effect*). Jenis penelitian yang di usung adalah dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif. Teknik Pengambilan sampel menggunakan *Convenience Sampling*, yaitu cara pemilihan sampel berdasarkan kebetulan untuk semua anggota populasi untuk menjadi sampel. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 103 responden yang terpilih menjadi sample dari total 139 Pegawai KPP Pratama Sidoarjo Barat. Analisis data menggunakan *Path Analysis* (model gabungan antara model regresi berganda dan model mediasi). Hasil penelitian menunjukkan 1) Sistem *e-filing* (X) mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya (Z) secara signifikan (Terjadi *Direct Effect*), 2) Sistem *e-filing* (X) mempengaruhi efisiensi pengelolaan pajak (Y) secara signifikan, 3) Efisiensi pengelolaan pajak (Y) mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya (Z) secara signifikan, 4) Efisiensi pengelolaan pajak (Y), sebagai variabel intervening, tidak dapat memediasi pengaruh Sistem *e-filing* (X) untuk mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya (Z) secara signifikan. (Tidak Terjadi *Indirect Effect*).

kata kunci: sistem e-filing, efisiensi pengelolaan pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to find out: 1) whether the e-filing system affects the personal taxpayer compliance directly and significantly based on the perception of employees in the Sidoarjo West Tax Office (Direct Effect), 2) Does the e-filing system affect the Tax Management Efficiency significantly based on employee perceptions at KPP Pratama Sidoarjo Barat, 3) Does Tax Management Efficiency significantly influence Personal Taxpayer Compliance based on employee perceptions at KPP Pratama Sidoarjo Barat, 4) Does Tax Management Efficiency, as an intervening variable, can mediate the influence between e-filing System against the Compliance of Personal Taxpayers indirectly based on employee perception (Indirect Effect). This type of research is stretched by using descriptive and quantitative research methods. Sampling technique uses Convenience Sampling, which is the method of selecting samples based on coincidence for all members of the population to become samples. Data obtained by distributing questionnaires to 103 respondents who were selected as samples of a total of 139 KPP Pratama West Sidoarjo employees. Data analysis uses Path Analysis (a combined model between multiple regression models and mediation models). The results showed that 1) e-filing system (X) affects taxpayer compliance in reporting tax (Z) significantly (Direct Effect)., 2) The e-filing system (X) significantly affects the efficiency of tax management (Y), 3) Efficiency of tax management (Y) affects taxpayer compliance in reporting tax (Z) significantly, 4) Efficiency of tax management (Y), as an intervening variable, cannot mediate the effect of e-filing System (X) to influence taxpayer compliance in reporting tax (Z) significantly. (No Indirect Effect Occurs).

Keywords: e-filing system, efficiency of tax management, tax compliance