

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Gapura Angkasa Surabaya yang berjumlah 327 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* adalah metode pemilihan sampel secara acak dimana semua anggota populasi mendapat kesempatan yang sama untuk menjadi sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 1.430 + 0.768 X_1 + 0.313 X_2 + 0.647 X_3 + 0.290 X_4$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa kepemimpinan (X_1), lingkungan kerja (X_2), motivasi kerja (X_3) dan insentif (X_4) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Gapura Angkasa Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa kepemimpinan (X_1), lingkungan kerja (X_2), motivasi kerja (X_3) dan insentif (X_4) secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Gapura Angkasa Surabaya.

Keywords: Kepemimpinan, Lingkungan, Motivasi, Insentif, Kinerja

ABSTRACT

This study was intended to determine the effect of leadership, work environment, work motivation and incentives on employee performance at PT. Gapura Angkasa Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach that is research that focuses on testing hypotheses with statistical method analysis tools and generating conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees of PT. Gapura Angkasa Surabaya, amounting to 327 people. The sampling technique used is simple random sampling technique is a method of random sample selection where all members of the population have the same opportunity to be sampled. The sample used in this study was 100 respondents. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling that is $Y = 1.430 + 0.768 X1 + 0.313 X2 + 0.647 X3 + 0.290 X4$. From the F Test results obtained that leadership (X1), work environment (X2), work motivation (X3) and incentives (X4) simultaneously affect the performance of employees (Y) in PT. Gapura Angkasa Surabaya. From the t-test results it can be seen that leadership (X1), work environment (X2), work motivation (X3) and incentives (X4) partially have a significant and positive effect on employee performance (Y) at PT. Gapura Angkasa Surabaya.

Keywords: *Leadership, Environment, Motivation, Incentives, Performance*