

## **ABSTRAK**

Penelitian yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Produktivitas terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales Penjualan di PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung motivasi kerja, disiplin kerja dan produktivitas terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 96 karyawan PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya, dengan menggunakan teknik slovin dalam pengambilan sampel maka diperoleh sampel penelitian sebanyak 77 responden. analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan software pengolah data SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales Penjualan di PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya dengan besaran pengaruh sebesar 25.2%. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales Penjualan di PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya dengan besaran pengaruh sebesar 19.4%. Produktivitas berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales Penjualan di PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya dengan besaran pengaruh sebesar 50.3%. Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Produktivitas secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales Penjualan di PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya.

***Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas, Kinerja Karyawan***

## **ABSTRACT**

*The study entitled *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Productivity on the Performance of Sales Sales Employees at PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya* aims to determine the direct effect of work motivation, work discipline and productivity on employee performance.*

*This research uses quantitative research with a population of 96 employees of PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya, by using the Slovin technique in taking the sample, obtained a sample of 77 respondents. data analysis using multiple linear regression with the help of SPSS data processing software.*

*The results showed that Work Motivation had a significant effect on the Performance of Sales Sales Employees at PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya with a magnitude of influence of 25.2%. Work Discipline has a significant effect on the Performance of Sales Sales Employees at PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya with a magnitude of influence of 19.4%. Productivity has a significant effect on the Performance of Sales Sales Employees at PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya with a magnitude of influence of 50.3%. Work Motivation, Work Discipline and Productivity together have a significant effect on the Performance of Sales Sales Employees at PT. Dunkindo Cipta Rasa Surabaya.*

**Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Productivity, Employee Performance**