

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Keputusan Pembelian konsumen pada PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya. Faktor-faktor tersebut adalah Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi yang tepat akan dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya. Kepuasan kerja Karyawan timbul dipengaruhi oleh variabel Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi pada PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya

Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 50 orang responden dari karyawan PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya yang diambil menggunakan teknik sampel menggunakan rumus slovin. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa data kualitatif dan data kuantitatif. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang diolah dengan program SPSS V.16.0 for windows. Sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 4,859 + 0.215X_1 + 0,088 X_2 + 0.167 X_3 + 0.291 X_4$$

Hasil analisis menyimpulkan bahwa nilai koefisien regresi variabel kepemimpinan sebesar 0,215, variable lingkungan kerja sebesar 0,088, variable budaya organisasi sebesar 0.167, variable kompensasi sebesar 0.291, dan variabel kepuasan kerja sebesar 4,859 semua variabel apabila ditingkatkan menunjukkan hasil nilai positif pada kepuasan kerja. Hasil uji t variabel a. Kepemimpinan ( $X_1$ ) sebesar  $2.485 \geq 2,014$  (t hitung  $\geq$  t tabel), Hasil Uji t Variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ) sebesar  $1.214 \leq 2,014$  (t hitung  $\leq$  t tabel), Hasil uji t variabel Budaya organisasi ( $X_3$ ) sebesar  $2.489 \geq 2,014$  (t hitung  $\geq$  t tabel) , Hasil Uji t variabel Kompensasi ( $X_4$ ) sebesar  $3.487 \geq 2,014$  (t hitung  $\geq$  t tabel) , artinya bahwa variabel kepemimpinan ( $X_1$ ), Budaya Organisasi ( $X_3$ ), dan kompensasi ( $X_4$ ) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dan variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, uji F diketahui bahwa variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ), Variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ), Budaya organisasi ( $X_3$ ), Kompensasi ( $X_4$ ), secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya dengan nilai F hitung sebesar  $14.643 \geq 2.58$  (F hitung  $\geq$  F tabel). Pada penelitian ini variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya adalah variabel kompensasi ( $X_4$ ). Dan Nilai  $R^2$  sebesar 0,566 menunjukkan bahwa besarnya kontribusi variabel bebas dalam mempengaruhi Keputusan Pembelian sebesar 56,6%, sedangkan sisanya 43,4% dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

**Kata kunci : Kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi, kompensasi, kepuasan kerja.**

## ABSTRACT

*In this study aims to identify and analyze the factors that influence consumer buying decision on PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya. These factors are Leadership, Work Environment, Organizational Culture, and proper compensation can affect the job satisfaction of employees at PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya. Employee job satisfaction is influenced by variables arising Leadership, Work Environment, Organizational Culture, And Compensation at PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya*

*In this study, data were collected through questionnaires to 50 respondents from PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya taken using sampling techniques using the formula slovin. Then analysis of the data obtained in the form of quantitative and qualitative data. Test equipment used is the technique of multiple linear regression analysis were processed with SPSS V.16.0 for windows. Resulting in regression equation as follows:*

$$Y = 4,859 + 0.215X_1 + 0,088 X_2 + 0.167 X_3 + 0.291 X_4$$

*The results of the analysis concluded that the leadership variable regression coefficient of 0.215, 0.088 of variable working environment, organizational culture variable amounted to 0167, variable compensation for 0291, and job satisfaction variables of 4.859 when all variables showed improved results favorably on job satisfaction. The results of a variable t test. Leadership ( $X_1$ ) of  $2.485 \geq 2.014$  (t count  $\geq$  t table), t Test Results Variable working environment ( $X_2$ ) is  $1.214 \leq 2,014$  (t count  $\leq$  t table), variable T test results Cultural organization ( $X_3$ ) of  $2.489 \geq 2,014$  ( t count  $\leq$  t table), t Test Results compensation variable ( $X_4$ ) of  $3.487 \geq 2,014$  (t count  $\geq$  t table), it means that the leadership variable ( $X_1$ ), Cultural Organization ( $X_3$ ), and compensation ( $X_4$ ) effect on employee job satisfaction and work environment variables ( $X_2$ ) has no effect on job satisfaction, F test found that the variable Leadership ( $X_1$ ), the environment variables work ( $X_2$ ), Cultural organization ( $X_3$ ), Compensation ( $X_4$ ), jointly significant effect on job satisfaction employees at PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya calculated F value of  $14\ 643 \geq 2:58$  (F count  $\geq$  F tables). In this study the variables dominant influence on job satisfaction of employees at PT. Pandu Siwi Sentosa Surabaya is variable compensation ( $X_4$ ). And  $R^2$  value of 0.566 indicates that the contribution of independent variables influencing Purchase Decision by 56.6%, while the remaining 43.4% is explained by other variables outside the model.*

**Keywords: leadership, work environment, organizational culture, compensation, job satisfaction.**