

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Delta Tirta Sidoarjo Cabang Sepanjang. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti kembali mengenai variabel-variabel yang berpengaruh terhadap kinerja. Variabel-variabel bebas yang digunakan adalah Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Budaya organisasi. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian ini berjumlah 45 orang. Tekni penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling dengan metode random sampling. Instrumen kuesioner digunakan sebagai pengumpul data. Pengujian validitas dan reliabilitas atas indikator-indikator dan konsep variabel tersebut menunjukkan nilai validitas dan reliabilitas yang memenuhi syarat sebagai instrumen. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variable Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Budaya organisasi terhadap kinerja, baik secara parsial dan simultan. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan variable Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Budaya organisasi berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja, sedangkan variabel Lingkungan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study discusses the Effect of Education Level, Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance of PDAM Delta Tirta Sidoarjo Sepanjang Branch. This study aims to re-examine the variables that affect performance. The independent variables used are Education Level, Work Environment and Organizational Culture. This study uses multiple linear regression analysis. The sample of this study was 45 people. The technique of determining the sample in this study uses probability sampling techniques with random sampling methods. The questionnaire instrument was used as a data collector. Testing the validity and reliability of the indicators and concepts of these variables shows the value of validity and reliability that qualify as an instrument. Multiple linear regression analysis was used to determine the effect of the variables Education Level, Work Environment and Organizational Culture on performance, both partially and simultaneously. The results in this study indicate the variable Education Level, Work Environment and Organizational Culture have a significant effect both partially and simultaneously on performance, while the work environment variable has a dominant effect on performance.

Keywords : Education Level, Environment, Organizational Culture and Performance