

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia telah memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi di sebagian besar negara maju seperti Amerika Serikat, Inggris dan Jepang. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa negara berkembang seperti Indonesia, memerlukan sumber daya manusia yang mendukung dan diperlukan perhatian dengan diberikan pengembangan keahlian pada sumber daya manusianya. Dengan demikian terlihat bahwa sebuah perusahaan perlu mengambil langkah-langkah yang memadai untuk memastikan bahwa sumber daya manusianya memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan guna menunjang keberhasilan sebuah perusahaan.

Perusahaan perlu menyediakan pengembangan jangka panjang dan sistematis dan program pengembangan untuk karyawan mereka. Ini karena setiap aspek dan aktivitas perusahaan melibatkan orang. Misalnya, seorang manajer dalam suatu perusahaan tidak akan berhasil sampai ia memiliki bawahan yang dilengkapi dengan baik dengan keterampilan, bakat, dan pengetahuan karena meningkatnya keragaman tenaga kerja saat ini membawa beragam bahasa dan lingkungan. Ketika karyawan perusahaan kurang pengembangan terhadap suatu pengetahuan, ia kehilangan keterampilan yang diperlukan dalam berkomunikasi dan meningkatkan kinerja mereka. Karyawan yang terlatih dilengkapi dengan pengetahuan dan alat untuk melakukan pekerjaan. Karyawan yang tidak terlatih tidak dapat mengadopsi perubahan yang terjadi di dalam atau di luar perusahaan.

Pengembangan adalah proses berinvestasi pada orang sehingga mereka siap untuk melakukan pekerjaannya dengan baik. Proses ini adalah bagian dari pendekatan manajemen sumber daya manusia secara keseluruhan yang berharap sepenuhnya akan menghasilkan orang yang termotivasi untuk mencapai tujuan keberhasilan suatu perusahaan. Karena itu tidak perlu dikatakan bahwa pengembangan karyawan adalah masalah yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan. Namun, jumlah, kualitas dan jumlah pengembangan yang dilakukan sangat bervariasi dari perusahaan.

Dengan adanya pengembangan sumber daya manusia, beban kerja merupakan salah satu aspek yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Analisis beban kerja mengidentifikasi baik jumlah karyawan maupun jenis karyawan yang diperlukan dalam mencapai tujuan perusahaan. Beban kerja sangat penting bagi sebuah perusahaan. Dengan pemberian beban kerja yang efektif perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawannya dapat diberikan beban kerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan itu sendiri. Analisis beban kerja mengidentifikasi baik jumlah karyawan maupun jenis karyawan yang diperlukan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dalam mencapai tujuan perusahaan, selain adanya pengembangan sumberdaya manusia, adanya beban kerja, terdapat pula komitmen organisasi. Karyawan yang lebih berkomitmen akan lebih bertanggung jawab dan setia kepada perusahaan. Seberapa jauh komitmen karyawan terhadap perusahaan tempat mereka bekerja sangatlah menentukan perusahaan itu dalam mencapai tujuannya. Beberapa perusahaan berani memasukkan unsur komitmen sebagai salah satu syarat untuk menempati posisi atau jabatan yang ditawarkan, namun tidak jarang perusahaan masih belum memahami makna komitmen tersebut secara sungguh–sungguh. Atas dasar

hal tersebut diatas penulis mengajukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada pendahuluan di atas maka rumusan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Apakah ada pengaruh positif secara signifikan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto?
2. Apakah ada pengaruh positif secara signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto?
3. Apakah ada pengaruh positif secara signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto;
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto;
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Sunrise Steel Mojokerto.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Digunakan oleh perusahaan untuk mempermudah dalam mengevaluasi pengaruh pengembangan sumber daya manusia, beban kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawannya yang bertujuan agar misi perusahaan tercapai dengan baik;
2. Sebagai referensi penetapan kebijakan pengambilan keputusan dan sistem kontrol kinerja karyawan.