

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan agar pihak perusahaan dan karyawan mengetahui bahwa ada stimulus sederhana yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, yakni tentang pengaruh karakteristik individu, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Inti Utama Barokah Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat di generalisasikan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan *Regulated Agent* PT. Inti Utama Barokah Surabaya yang berjumlah 66 orang kemudian diambil sampel dengan menggunakan rumus slovin dan didapatkan sampel sebesar 56 orang responden dengan menggunakan teknik penarikan sampel *stratified random sampling*. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan program *SPSS for windows version*. Setelah dilakukan pengujian hipotesis, maka diperoleh nilai koefisien regresi pada variabel karakteristik individu ( $X_1$ ) sebesar 0,162 variabel motivasi ( $X_2$ ) sebesar 0,195 dan variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) sebesar 0,449. Nilai koefisien korelasi ( $R$ ) sebesar 0,853 menunjukkan hubungan yang sangat kuat karena hampir mendekati nilai 1. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 0,727 yang berarti terdapat kontribusi pengaruh sebesar 72,7%. Nilai uji F menunjukkan hasil F hitung  $46,255 > 2,78$  F tabel dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat dinyatakan bahwa secara keseluruhan variabel X berpengaruh terhadap variabel Y. Pada uji t test variabel karakteristik individu ( $X_1$ ) menghasilkan nilai t hitung  $2,363 > 2,006$  dan signifikansi  $0,022 < 0,05$  artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan, variabel motivasi ( $X_2$ ) menghasilkan nilai t hitung  $1,034 < 2,006$  dan signifikansi  $0,306 > 0,05$  artinya terdapat pengaruh yang positif namun tidak signifikan dan variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) menghasilkan nilai t hitung  $2,734 > 2,006$  dan signifikansi  $0,009 < 0,05$  artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan.

**Kata kunci:** karakteristik individu, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*This study discusses that the company and employees know about simple stimuli that can affect employee performance, namely the competence of individual characteristics, motivation and environment on employee performance in the Regulator Agent of PT. Utama Utama Barokah Surabaya. This research was conducted using quantitative research that focuses on testing hypotheses with statistical methods of analysis and generating conclusions that can be generated in general. The population in this study is the company Official Agent of PT. Inti Utama Barokah Surabaya who took 66 people then taken samples using the Slovin collection and obtained a sample of 56 respondents using stratified random sampling stratified sampling techniques. The test tool used was a multiple regression analysis technique using the SPSS program for the Windows version. After testing the hypothesis, the regression coefficient values obtained on individual characteristic variables (X1) of 0.162 motivational variables (X2) of 0.195 and work environment variables (X3) of 0.449. The value of the coefficient of rotation (R) of 0.853 shows a very strong relationship associated with the exchange rate 1. The value of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained is 0.727 which means it can be calculated at 72.7%. The value of the F test shows the results of F count 46.255 > 2.78 F table with a significance level of 0.000 < 0.05 so that it can be accounted for as a whole variable X to variable Y. In the t test individual variable test (X1) get the value of t count 2.363 > 2.006 and the significance of 0.022 < 0.05 gives a positive and significant effect, the motivation variable (X2) produces a value of t arithmetic 1.034 < 2.006 and the significance of 0.306 > 0.05 a non-significant positive effect and the work environment variable (X3) produces a t value of 2.734 > 2.006 and the significance of 0.009 < 0.05.*

**Keywords: individual characteristics, motivation, work environment, employee performance**