

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan atau kegagalan di dalam suatu perusahaan ditentukan oleh banyak hal, satu diantaranya adalah kepemimpinan yang berpengaruh besar dalam suatu perusahaan tersebut. Dan menurut salah satu teori dari M. Sobry Sutikno (2014:4) menjelaskan pemimpin itu adalah seorang yang mempunyai keahlian memimpin, mempunyai kemampuan mempengaruhi pendirian atau pendapat orang. Dan kepemimpinan (*leadership*) salah satu orang yang mengatur seluruh aktifitas dalam perusahaan untuk mencapai suatu tujuan yang di inginkan.

Dari tahun ke tahun, perubahan dan perkembangan IT atau teknologi, komunikasi begitu cepat, salah satunya yaitu Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber daya manusia yang dimaksud yaitu sumber daya di dalam perusahaan seperti pemimpin dan karyawan yang sangat berpengaruh dalam aktivitas perusahaan. Diantara variabel yang berpengaruh dalam perusahaan yaitu kepemimpinan, pengawasan, motivasi, dan kedisiplinan yang bisa mempegaruhi kinerja para karyawan di dalam suatu organisasi/perusahaan.

Seorang pemimpin dapat berpengaruh terhadap aktifitas di dalam perusahaan, baik itu berhubungan kepada pihak-pihak di dalam perusahaan maupun di luar perusahaan atau pihak-pihak yang menunjang perusahaan (distributor, klien, dll). Salah satu kepemimpinan yang sukses yaitu pemimpin yang mampu menjadi pencipta (*creator*) dan pendorong (*motivator*) bagi bawahannya yang bisa memicu kinerja karyawan dan menciptakan suasana. Dari seorang pemimpin itu mempunyai tingkat yang berbeda-beda, baik di

dalam perusahaan satu dengan yang lainnya. dan seorang pemimpin mempunyai tujuan untuk menjalankan visi dan misi dari perusahaan tersebut.

Suatu pengawasan yang dilakukan oleh setiap perusahaan menjadi keunggulan tersendiri bagi karyawan yang membutuhkan, salah satu yang didapatkan adalah terkontrol nya aktifitas atau kegiatan di dalam perusahaan. Sehingga berjalan dengan sangat baik dan menjadikan perusahaan itu bisa menciptakan produk atau sejenisnya dengan kualitas yang baik.

Menurut Wulandari Harjanti (2009:13) menyatakan pengawasan yaitu membandingkan antara tujuan yang ingin dicapai dengan realisasi di lapangan, membandingkan standar yang ingin dicapai dengan realisasinya, mengevaluasi penyimpangan yang mungkin terjadi, mengambil tindakan untuk perbaikan kinerja perusahaan.

Para karyawan di perusahaan sering menjalankan tugas dengan tidak baik atau kurang nya bimbingan sehingga para karyawan lebih banyak melakukan kesalahan. para karyawan perlu bimbingan agar tidak terjadi kesalahan yang fatal dimana akan menyebabkan kerugian didalam perusahaan. Agar suatu perusahaan dan karyawan bisa sama-sama mendapatkan hal positif atau keuntungan,

Seorang karyawan di dalam perusahaan ketika bekerja atau melakukan pekerjaan membutuhkan hal-hal yang positif dan bisa menunjang pekerjaannya dengan bagus. Menurut Mathis & Jackson di dalam Wilson Bangun (2012:312) mengatakan motivasi merupakan hasrat di dalam seseorang menyebabkan orang tersebut melakukan suatu tindakan.

Motivasi salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di suatu perusahaan sehingga mendorong para karyawan ini untuk semangat bekerja dan menyelesaikan tugas nya dengan baik. Setelah para karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan baik maka berpengaruhlah terhadap

jalannya suatu perusahaan ini di mana akan menciptakan perusahaan yang dilihat oleh beberapa sudut pandang bahwa perusahaan yang dipimpin dengan kepemimpinan yang baik dalam memberikan motivasi terhadap karyawan ini menjadikan suatu perusahaan ini bernilai sangat baik oleh para karyawan, masyarakat, dan perusahaan lain.

Dan Salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam sumber daya manusia adalah kedisiplinan. Menurut Irham Fahmi (2011:28) bahwa penggunaan konsep manajemen kinerja secara maksimal mampu mendorong terciptanya tingkat kedisiplinan di suatu organisasi. Karena penurunan kedisiplinan mampu memberi pengaruh pada penurunan kualitas kinerja suatu organisasi, dengan begitu menjaga dan mempertahankan kedisiplinan menjadi bagian penting bagi manajer di suatu perusahaan.

Di dalam suatu perusahaan terdapat karyawan yang sifat dan perilakunya berbeda-beda, ada yang mempunyai sifat atau perilaku yang baik dan juga sebaliknya. Perusahaan jangan sampai terpengaruh oleh sikap atau perilaku karyawan yang kurang baik.

Peningkatan kinerja perlu dilakukan agar pemberi kerja (pemimpin) dan pekerja (karyawan) menginginkan suatu hal yang baik. Kinerja dalam penelitian ini merupakan variabel terikat dimana menyangkut beberapa variabel bebas seperti kepemimpinan, pengawasan, motivasi, dan kedisiplinan. Artinya, kesalahan dalam pengelolaan dari empat variabel bebas ini akan berpengaruh atau berakibat pada kinerja, baik secara baik atau buruk. Perusahaan yang diinginkan oleh para karyawan perusahaan yang mampu berusaha membuat para karyawan dapat menyelesaikan kerjanya dengan maksimal, salah satunya dengan meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya.

Kinerja menurut Wilson Bangun (2012:231) yaitu “kinerja (*performance*) adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan (*job requirement*). Setiap perusahaan menginginkan perusahaan nya berjalan dengan baik dan menjalankan visi dan misi dengan baik juga. Para karyawan juga pasti akan menuntut kenyamanan dalam pekerjaan kepada perusahaan, di mana dengan latar belakang ini penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian tentang **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, MOTIVASI, DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN PT. CIPTA MARGA ABADI SIDOARJO”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah skripsi ini maka dirumuskan masalah diantaranya :

1. Apakah kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo?
2. Apakah kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo?
3. Dari variabel kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan manakah yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Dari uraian latar belakang masalah skripsi ini maka tujuan peneliti diantaranya :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan berpengaruh secara Parsial terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan berpengaruh secara Simultan terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis variabel kepemimpinan, pengawasan, motivasi dan kedisiplinan berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan perusahaan PT. Cipta Marga Abadi Sidoarjo.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

#### **1. Aspek Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan penambahan ilmu di bidang perekonomian khususnya manajemen. Dan bahan pertimbangan bagi pihak pembaca untuk dijadikannya referensi bahan pembuatan karya ilmiah.

#### **2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

Sebagai referensi didalam pengambilan keputusan untuk bagaimana menyelesaikan beberapa masalah yang tiba-tiba muncul di dalam perusahaan dalam mengembangkan SDM (sumber daya manusia) salah satunya seorang pemimpin dan karyawan.

### 3. Aspek Praktis

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi terhadap perusahaan lain terutama perusahaan PT. CIPTA MARGA ABADI SIDOARJO yang berkaitan dengan kepemimpinan, pengawasan, motivasi, dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di dalam perusahaan.