

B A B I

P E N D A H U L U A N

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah meningkatkan persaingan antar institusi. Pada abad ke 21, tantangan yang langsung dihadapi adalah globalisasi dengan segala implikasinya. Agar badan usaha tetap eksis maka harus berani menghadapinya, yaitu menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan. Sumber daya yang dimiliki oleh institusi seperti modal, metode, dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimal apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kinerja optimal. Sehingga perusahaan membutuhkan karyawan yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat, dan diperlukan karyawan yang mempunyai kinerja yang tinggi.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak bisa dilepaskan dari sebuah organisasi, baik perusahaan maupun institusi. Selain itu, SDM juga merupakan faktor yang mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan. Jadi bisa dikatakan sebuah perusahaan dapat berkembang dengan sangat pesat apabila di dalamnya memiliki banyak SDM yang berkompeten di bidangnya, sebaliknya pula apabila SDM yang bekerja di sebuah perusahaan itu tidak berkualitas maka perkembangan perusahaan tersebut juga akan terhambat.

Kinerja merupakan istilah yang berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya dicapai seseorang). Terdapat dua faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor dalam diri pegawai dan faktor pekerjaannya. Faktor yang ada pada diri pegawai yaitu kecerdasan (IQ), kecakapan khusus, umur, jenis kelamin, masa kerja,

kepribadian, emosi, cara berfikir, persepsi dan sikap kerja. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2008).

CV. Ake Abadi Sidoarjo merupakan produsen air minum dalam kemasan botol, cup, gelas, dan galon. CV. Ake Abadi Sidoarjo merupakan perusahaan besar karena pangsa pasar yang begitu besar dan menghasilkan produk yang besar juga, sehingga dibutuhkan manajemen yang baik sehingga CV. Ake Abadi Sidoarjo dapat terus meningkatkan produksi dan pemasarannya dari tahun ketahun.

Adapun pangsa pasar penjualan air mineral Ake meliputi wilayah Sidoarjo, Surabaya barat dan timur, Gresik, dengan sasaran pemasaran meliputi Hotel, Rumah Sakit, Rumah Makan, Toko, Supermarket dan Minimarket, meskipun demikian produk air mineral Ake sudah masuk ke pasar Internasional, salah satunya Korea. Pembeli Korea meminta kiriman sebanyak 30.000 pack terdiri dari kemasan 240ml, 600ml, 1500ml kemasan dari Korea tersebut, masing-masing 10.000 pack. Guna memenuhi permintaan air minum pihak CV. Ake Abadi Sidoarjo sedang mengupayakan agar produksinya mampuenuhi kualitas Standar Nasional Indonesia (SNI) ISO.

Dalam perusahaan ini yang menjadi hal terpenting adalah karyawan lapangan yaitu karyawan yang paling dekat dengan pelanggan dan berpengaruh terhadap pelanggan. Menurut Kepala Gudang CV. Ake Abadi Sidoarjo masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah pengelolaan sumber daya manusia khususnya karyawan lapangan. Dalam perusahaan kurang adanya kedisiplinan yang baik terhadap waktu, sehingga karyawan sehari mampu melakukan pengiriman barang 6-8 nota dalam satu berangkatan. Sedangkan target perusahaan per hari karyawan mampu kirim 5-7 nota dalam dua kali berangkatan. Banyak hal yang

mempengaruhi naik turunnya pengiriman per hari, diantaranya kurangnya disiplin dan semangat kerja karyawan, kurang maksimalnya peranan kepala bagian gudang pengiriman mengakibatkan para karyawan bekerja secara santai tanpa memperhatikan pencapaian target pengiriman setiap hari.

Berdasarkan paparan diatas maka penelitian berusaha mengetahui hal-hal yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di CV. Ake Abadi Sidoarjo. Oleh karena itu, dilakukan penelitian ini dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan CV. Ake Abadi Sidoarjo."

1.2 Rumusan Masalah

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam mencapai tujuan yang diinginkan Perusahaan. Permasalahan dari Perusahaan ini adalah tinggi rendahnya kinerja karyawan, untuk suatu upaya yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, dengan permasalahan tersebut di duga faktor motivasi, disiplin, budaya kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Ake Abadi. Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang di paparkan diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo ?
2. Apakah variabel disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo ?
3. Apakah variabel budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo ?
4. Apakah variabel motivasi, variabel disiplin, dan variabel budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo.
2. Untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo.
3. Untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo.
4. Untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh motivasi, disiplin, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Ake Abadi Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Pengembang ilmu pengetahuan

Hasil penelitian sumber daya manusia, sehingga apa tercapai tujuan perusahaan ini diharapkan dapat menjadi evaluasi dan bahan masukan bagi Manajemen CV. Ake Abadi Sidoarjo dalam hal meningkatkan kualitas kerja.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna, terutama untuk ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dalam hal pemberian motivasi, disiplin kerja. Mahasiswa manajemen dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, juga dapat berguna sebagai informasi bagi peneliti-peneliti lain yang berkaitan dengan penelitian ini.