

ABSTRAK

Perusahaan berusaha memiliki karyawan yang berkinerja tinggi karena dengan karyawan yang berkinerja tinggi dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan maupun parsial kepuasan kerja, motivasi kerja, pengawasan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Berdasarkan teknik *accidental sampling*, sampel diambil sebanyak 50 karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Sumber data penelitian diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

Hasil pengujian dengan uji F menunjukkan nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 artinya kepuasan kerja, motivasi kerja, pengawasan, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian dengan uji t menunjukkan nilai signifikansi semua variabel bebas lebih kecil dari 0,05 artinya kepuasan kerja, motivasi kerja, pengawasan, dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya karena pada uji t variabel kepuasan kerja (X_1) mempunyai nilai t hitung yang paling besar yaitu sebesar 2,563..

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, pengawasan, disiplin kerja, kinerja karyawan