

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja dengan motivasi sebagai variabel intervening pada karyawan PT Telkom Akses Surabaya Selatan Divisi Operation Service Helpdesk. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis jalur dengan metode pendekatan kuantitatif, dan data yang diolah menggunakan alat uji SPSS 24. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sample dengan sampling jenuh yang mengikutsertakan seluruh karyawan pada divisi operation service desk PT. Telkom Akses Surabaya sebanyak 38 responden. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh nilai : 1) nilai signifikan pada variabel gaya kepemimpinan yang diujikan terhadap variabel motivasi kerja adalah $0,038 < 0,05$ bahwa hipotesis pertama yang telah dirumuskan sebelumnya menyatakan bahwa “Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Motivasi Kerja PT. Telkom Akses Surabaya” diterima atau terbukti. 2) nilai signifikan pada variabel budaya organisasi yang diujikan terhadap variabel motivasi kerja adalah $0,001 < 0,05$ bahwa hipotesis kedua yang telah dirumuskan sebelumnya menyatakan bahwa “Budaya Organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Motivasi Kerja PT. Telkom Akses Surabaya” diterima atau terbukti. 3) nilai signifikan pada variabel gaya kepemimpinan yang diujikan terhadap variabel produktivitas adalah $0,044 < 0,05$ bahwa hipotesis ketiga yang telah dirumuskan sebelumnya menyatakan bahwa “Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Produktivitas Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya” diterima atau terbukti. 4) nilai signifikan pada variabel budaya organisasi yang diujikan terhadap variabel produktivitas adalah $0,016 < 0,05$ bahwa hipotesis ke empat yang telah dirumuskan sebelumnya menyatakan bahwa “Budaya Organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Produktivitas Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya” diterima atau terbukti. 5) nilai signifikan pada variabel motivasi kerja yang diujikan terhadap variabel produktivitas adalah $0,005 < 0,05$ bahwa hipotesis ke lima yang telah dirumuskan sebelumnya menyatakan bahwa “Motivasi Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Produktivitas Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya” diterima atau terbukti. 6) Motivasi Kerja dalam model penelitian ini memediasi pengaruh antara Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya. Variabel Motivasi Kerja mengakibatkan Gaya Kepemimpinan mempengaruhi variabel Produktivitas Karyawan secara tidak langsung. Hal ini dapat dilihat dari nilai pengaruh tidak langsung antara Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja nilainya lebih besar daripada nilai pengaruh secara langsung antara Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan. 7) Motivasi Kerja dalam model penelitian ini memediasi pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya. Variabel Motivasi Kerja mengakibatkan variabel Budaya Organisasi tidak mempengaruhi variabel Produktivitas Karyawan secara tidak langsung.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Produktivitas kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to learn and analyze the influence of leadership style and organizational culture on work productivity with motivation as an intervening variable on the employees of PT Telkom Akses Surabaya Selatan Operation Service Helpdesk Division. The analysis technique used in this study is path analysis with a quantitative approach method, and data processed using test equipment SPSS 24. This study uses a sampling method with saturated sampling which includes all employees in the operation service desk division of PT. Telkom Access Surabaya as many as 38 respondents. After testing the proposed hypothesis, the following values are obtained: 1) the significant value on the leadership style variable tested on the work motivation variable is $0.038 < 0.05$ that the first hypothesis that has been formulated previously states that "Leadership Style has a significant and positive effect on motivation The work of PT. Telkom Access Surabaya "is accepted or proven. 2) significant value on organizational culture variables tested on work motivation variable is $0.001 < 0.05$ that the second hypothesis that has been formulated previously states that "Organizational Culture has a significant and positive effect on Work Motivation at PT. Telkom Access Surabaya "accepted or proven. 3) the significant value of the leadership style variable tested on the productivity variable is $0.044 < 0.05$ that the third hypothesis that was formulated previously stated that "Leadership style has a significant and positive effect on the Employee Productivity of PT. Telkom Access Surabaya "accepted or proven. 4) significant value on organizational culture variables tested on productivity variables is $0.016 < 0.05$ that the fourth hypothesis that has been formulated previously states that "Organizational Culture has a significant and positive effect on the Employee Productivity of PT. Telkom Access Surabaya "accepted or proven. 5) the significant value of the work motivation variable tested on the productivity variable is $0.005 < 0.05$ that the fifth hypothesis that was formulated previously stated that "Work Motivation has a significant and positive effect on the Employee Productivity of PT. Telkom Access Surabaya "accepted or proven. 6) Work Motivation in this research model mediates the influence of Leadership Style on Employee Productivity of PT. Telkom Access Surabaya. Work Motivation Variables lead to Leadership Styles affect the Employee Productivity variable indirectly. This can be seen from the value of the indirect influence between the Leadership Style on Employee Productivity through Work Motivation, the value is greater than the value of the direct influence between Leadership on Employee Productivity. 7) Work Motivation in this research model mediates the influence of Organizational Culture on the Productivity of PT. Telkom Access Surabaya. Work Motivation Variables lead to Organizational Culture variables do not affect Employee Productivity variables indirectly.

Keywords: Leadership style, Organizational Culture, Motivation, work productivity