

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Surya Mustika Nusantara Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 94 orang responden yang merupakan karyawan PT. Surya Mustika Nusantara Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan angket penelitian dan dokumentasi. Analisis yang digunakan yaitu analisis jalur (*Path Analysis*) dengan *software* SPSS 22.0. Hasil penelitian ini diketahui bahwa: Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan koefisien sebesar 0,431 dan nilai signifikansi uji t $0,000 < 0,05$; Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan Koefisien 0,294 dan nilai signifikansi uji t $0,003 < 0,05$; Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan koefisien 0,204 dan nilai signifikansi uji t $0,023 < 0,05$; Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Koefisien 0,187 dan nilai signifikan uji t $0,036 < 0,05$; Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan koefisien 0,339 dan nilai signifikansi uji t $0,000 < 0,05$; Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan dengan koefisien 0,065 dan nilai signifikansi uji t $0,379 > 0,05$; Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan koefisien 0,321 dan nilai signifikansi uji t $0,000 < 0,05$; Kepuasan Kerja mampu memediasi antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 2,3 < t_{tabel} dengan tingkat signifikansi 0,05 yaitu sebesar 1,96; Kepuasan Kerja mampu memediasi antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 2,35 > t_{tabel} dengan tingkat signifikansi 0,05 yaitu sebesar 1,96; Kepuasan Kerja mampu memediasi antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 2,17 > t_{tabel} dengan tingkat signifikansi 0,05 yaitu sebesar 1,96.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of work stress on work satisfaction, the motivation effect on work satisfaction, the environment work effect on work satisfaction, the effect of work stress on employee performance, the effect of work motivation on employee performance, the effect environment work on employee performance, the effect of work satisfaction on employee performance, the effect of work satisfaction on employee performance with work satisfaction as intervening variable, the effect of work motivation on employee performance with work satisfaction as intervening variable, the effect environment work on employee performance with a satisfaction work as intervening variable in PT Surya Mustika Nusantara Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach. The sample in this research were 94 respondents who were employees of PT. Surya Mustika Nusantara Surabaya. The sampling technique uses Jenuh sample. Data collection method by spreading research questionnaire and documentation. The analysis used is path analysis with SPSS 22.0. The result of this research has : Work stress has a positive and significant effect on work satisfaction with a coefficient 0.431 and significance value $t_{0,000} < 0,05$; Work Motivation has positive and significant effect on work satisfaction with a coefficient 0,294 and significance value $t_{0,003} < 0,05$; Work environment has positive and significant effect on work satisfaction with a coefficient 0,204 and significance value $t_{0,023} < 0,05$; Work Stress has positive and significant effect on employee performance with a coefficient 0,187 and significance value $t_{0,036} < 0,05$; Work motivation has positive and significant effect on employee performance with a coefficient 0,339 and significance value $t_{0,000} < 0,05$; Work environment has positive effect and not significant with a coefficient 0,065 and significance value $t_{0,379} > 0,05$; Work satisfaction has positive and significant effect on employee performance with a coefficient 0,321 and significance value $t_{0,000} < 0,05$; Work satisfaction can mediate between work stress with employee performance by value $t_{hitung} 2,3 < t_{tabel}$ by significant level of 0,05 which is 1,96; Work satisfaction can mediate between work motivation with employee performance by value $t_{hitung} 2,35 > t_{tabel}$ by significant level of 0,05 which is 1,96. Work satisfaction can mediate between work environment with employee performance by value $t_{hitung} 2,17 > t_{tabel}$ by significant level of 0,05 which is 1,96.

Keyword : Work stress, work motivation, work environment, work satisfaction and employee performance.