

ABSTRAK

Dari semua hasil pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antar variabel bebas dan variabel terikat. Dari hasil uji t variabel Gaya Kepemimpinan nilai $t_{hitung} = 5.941 > t_{tabel} = 1.999$, untuk variabel Motivasi nilai $t_{hitung} = 3.820 > t_{tabel} = 1.999$, sedangkan variabel *Organizational Citizenship Behaviour* nilai $t_{hitung} = 3.147 > t_{tabel} = 1.999$, sangat jelas menggambarkan bahwa Kinerja karyawan pegawai Carrefour Dukuh Kupang Surabaya sangat dipengaruhi oleh ketiga variabel bebas yang telah diuji, karena secara simultan dengan menggunakan uji F, diketahui nilai $F_{hitung} = 45.375 > F_{tabel} = 2.75$, jadi sangat tepat kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan. Dari hasil yang didapat peneliti di harapkan untuk manajemen Carrefour Dukuh Kupang Surabaya dapat memakai acuan atau tambahan tolak ukur penilaian karyawan pada kemudian hari, berbanding searah, untuk kinerja karyawan Carrefour Dukuh Kupang Surabaya itu sendiri di harapkan tetap menjaga citra dan nama baik perusahaan serta menjaga kualitas kinerjanya dengan baik.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Motivasi, Organizational Citizenship Behaviour demi Terwujud kinerja yang Optimal.*