

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Aman World Logistics Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Aman World Logistics Surabaya yang berjumlah 61 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 61 responden. Dengan menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Dari Uji F didapatkan hasil F hitung (604,392) > F tabel (2,77), artinya Stres Kerja ( $X_1$ ), Konflik Kerja ( $X_2$ ), Kepemimpinan ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Aman World Logistics Surabaya. Dari hasil uji t diketahui Stres Kerja ( $X_1$ ), Konflik Kerja ( $X_2$ ), Kepemimpinan ( $X_3$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Aman World Logistics Surabaya, dengan masing masing memiliki t hitung Stres Kerja (3,665), Konflik Kerja (27,149), Kepemimpinan (6,678) lebih besar dari t tabel*

**Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect Work Stress, Work Conflict, and Leadership on Employee Performance PT. Aman World Logistics Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach. The population used in this study were all employees PT. Aman World Logistics Surabaya which amounted to 61 people. The number of samples used in this study were all employees, amounting to 61 respondents. By using saturated or census sample techniques. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques. From the F test, the F found result are obtained (604,392) > F table (2,77), that means Work Stress ( $X_1$ ), Work conflicts ( $X_2$ ), Leadership ( $X_3$ ) simultaneously significant effect on Employee Performance (Y) PT. Aman World Logistics Surabaya. From the results of the t test it is known Work Stress ( $X_1$ ), Work Conflict ( $X_2$ ), Leadership ( $X_3$ ) partially significant effect on Employee Performance (Y) PT. Aman World Logistics Surabaya, with each having t arithmetic Work Stress (3,665), Work Conflict (27,149), Leadership (6,678) greater than t table*

**Keywords : Work Stress, Work Conflict, Leadership, and Employee Performance**