

## **ABSTRAK**

Pentingnya peran SDM bagi kelangsungan hidup perusahaan menuntut kinerja yang optimal dari karyawan agar dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya. Memahami pentingnya keberadaan SDM di era globalisasi saat ini, maka upaya yang harus dicapai oleh perusahaan adalah dengan meningkatkan kualitas SDM. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada INK Clinique Surabaya.

Model penelitian ini yang digunakan adalah model penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada INK Clinique Surabaya sebanyak 30 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh.

Proses perhitungan dibantu program aplikasi software Statistical Package for Social Science (SPSS) 16.0 for Windows. Metode pengumpulan data penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan empat poin skala likert sebagai alat ukur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: pelatihan, motivasi, disiplin, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

The importance of the role of HR for the survival of the company requires optimal performance from employees in order to help the company achieve its goals. Understanding the importance of the existence of HR in the current era of globalization, the effort that must be achieved by companies is to improve the quality of HR. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of training, motivation, and work discipline on employee performance at INK Clinique Surabaya.

This research model used is a quantitative research model. The population and sample in this study were all employees at INK Clinique Surabaya as many as 30 employees. The analysis technique used in this study is the saturation sampling technique.

The calculation process is assisted by the Statistical Package for Social Science (SPSS) 16.0 for Windows software application program. The research data collection method is carried out through questionnaires using a four-point Likert scale as a measurement tool.

The results showed that (1) training had a significant effect on employee performance, (2) motivation had a significant effect on employee performance, (3) work discipline had a significant effect on employee performance.

**Keywords: training, motivation, discipline, employee performance**