

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pendidikan, pelatihan, insentif dan pengalaman kerja terhadap prestasi kerja pegawai BTN (Bank Tabungan Negara) kantor cabang pemuda Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisis metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BTN Surabaya, sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling* adalah metode pemilihan secara acak di mana semua anggota populasi mendapat kesempatan yang sama untuk menjadi sampel. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu  $Y = 0.053 + 0.609 X_1 + 0.372 X_2$ . Dari hasil Uji F didapatkan hasil yaitu  $F_{hitung} (165.44) > F_{tabel} (3.20)$ , yang artinya ada pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Insentif ( $X_1$ ) Pengalaman Kerja Terhadap ( $X_2$ ) Prestasi Kerja Pegawai ( $Y$ ) pada Bank BTN Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Pendidikan, Pelatihan, Insentif ( $X_1$ ) Pengalaman Kerja Terhadap ( $X_2$ ) Prestasi Kerja Pegawai ( $Y$ ) pada Bank BTN Surabaya, dengan masing-masing memiliki  $t_{hitung} (7.228)$  dan  $t_{hitung} (4.346)$  yang lebih besar dari  $t_{tabel} (2,0117)$

**Keywords :** Pendidikan, Pelatihan, Insentif dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai BTN Surabaya