

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan agar para pelaku UMKM mengetahui manfaat penggunaan aplikasi Go-Food bagi pertumbuhan pendapatan untuk pengembangan UMKM tersebut, salah satunya yang dilakukan oleh UMKM Pawon Kue Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif yaitu penelitian yang menganalisis data berupa kata-kata tetapi pada penelitian ini juga menggunakan data berupa angka-angka hanya saja sebagai data pendukung pernyataan. Sampel dalam penelitian ini adalah jumlah pendapatan pada tahun 2015-2019. Teknik pengambilan data berupa wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil wawancara merupakan data utama dalam penelitian ini dan data pendapatan untuk penunjang argumen dari narasumber yaitu owner UMKM Pawon Kue Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan UMKM Pawon Kue Surabaya setelah bergabung dengan Go-Food pada tahun 2017 mengalami peningkatan. Pada tahun 2017 pendapatan yang diperoleh sebesar Rp 24.396.000,00, tahun 2018 sebesar Rp 26.448.000,00 dan tahun 2019 sebesar Rp 29.697.000,00. Wawancara dengan pemilik UMKM Pawon Kue Surabaya menunjukkan hasil yang sama dengan data pendapatan yaitu setelah bergabung dengan Go-Food mengalami kenaikan pada pendapatan.

Kata Kunci: UMKM, Pendapatan, Go-Food

ABSTRACT

The aim of this research is for UMKM practitioners to know the benefits of using the Go-Food application for revenue growth for the development of UMKMs, one of which is conducted by UMKM Pawon Kue Surabaya. This research was conducted with a qualitative method that is research that analyzes data in the form of words but in this study also uses data in the form of numbers only as supporting data statements. The sample in this study is the amount of revenue in 2015-2019. Data collection techniques in the form of interviews, observation, documentation and literature study. The results of the interview are the main data in this study and income data to support the arguments of the resource person, the owner of UMKM Pawon Kue Surabaya. The results showed that the UMKM Pawon Kue Surabaya income after joining Go-Food in 2017 had increased. In 2017 the income obtained was IDR 24,396,000.00, in 2018 amounting to IDR 26,448,000.00 and in 2019 it was IDR 29,697,000.00. An interview with the owner of the UMKM Pawon Kue Surabaya showed the same results as the income data, after joining Go-Food there was an increase in income.

Keywords: UMKM, Income, Go-Food