

ABSTRAK

Suatu organisasi atau perusahaan tidak dapat berkembang tanpa adanya peran dari sumber daya manusia. Karyawan memiliki peran yang penting bagi perusahaan sebagai salah satu sumber daya perusahaan. Penentuan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan maka dibutuhkan pengukuran beban kerja sehingga karyawan dapat optimal dalam menjalankan pekerjaannya. Penentuan shift yang terjadi pada PT Angkasa Pura I Surabaya pada divisi FIDS tidak sesuai dengan shift yang ditentukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah tenaga kerja ideal dengan menggunakan analisis beban kerja pada Divisi Informasi (FIDS) PT Angkasa Pura I Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Divisi Informasi (FIDS) PT Angkasa Pura 1 Surabaya berjumlah 30 orang karyawan. Analisis data pada penelitian ini dengan menghitung beban kerja pada setiap karyawan pada Divisi Informasi PT Angkasa Pura I Surabaya dan menentukan jumlah tenaga kerja sudah ideal dengan menggunakan analisis beban. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perhitungan beban kerja, jumlah tenaga kerja Divisi Informasi FIDS (*Flight Information Display System*) PT Angkasa Pura I Surabaya masih kurang mencukupi untuk meningkatkan kinerja maksimal. Tingginya beban kerja yang diemban oleh tenaga kerja per sub divisi informasi FIDS (*Flight Information Display System*) PT Angkasa Pura I Surabaya, jika dihitung berdasarkan waktu kerja produktif yang didapatkan pada hasil penelitian, hanya dibutuhkan tambahan satu orang.

Kata kunci : SDM, beban kerja, tenaga kerja