

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya perusahaan dan semakin ketatnya persaingan bisnis serta kebutuhan manajemen akan informasi yang handal sebagai dasar pengambilan keputusan yang semakin meningkat menyebabkan sistem manual sudah tidak efektif lagi. Sistem manual tetap dapat dilakukan sebagai acuan dasar sebelum pengolahan data ke dalam komputer. Sistem manual juga masih dibutuhkan untuk dilakukan karena sebagai perbandingan hasil dari laporan keuangan secara manual dan secara komputerisasi. Sistem manual secara tidak langsung tetap digunakan oleh suatu perusahaan meskipun kesalahan yang diakibatkan juga sangat riskan daripada telah terkomputerisasi. Efek negatif pengolahan data secara sistem komputerisasi tidak sebanding dengan banyaknya kelebihan yang ada pada system ini. Hanya saja pengguna harus menguasai dengan benar tata cara penginputan data yang baik.

Pada era globalisasi saat ini, teknologi memainkan peran kunci dalam lingkungan bisnis. Banyak perusahaan bergantung pada komputer dan perangkat lunak (*software*) untuk memberikan informasi yang akurat dan efektif dalam mengelola bisnis mereka. Penggunaan teknologi pada aktivitas bisnis perusahaan juga membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan dan pendayagunaan informasi dalam volume yang besar, secara cepat dan akurat oleh perusahaan serta memenuhi prosedur pengawasan internal. Karena itu penggunaan teknologi komputer untuk membantu manusia dalam melakukan pengolahan data secara otomatis tidak dapat dielakkan lagi.

Dengan komputerisasi akuntansi mutu pengolahan data serta informasi yang dihasilkan akan meningkat.

Pihak manajemen suatu perusahaan membutuhkan informasi dan data yang dapat mendukung mereka dalam pengambilan keputusan. Informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen salah satunya yaitu informasi akuntansi. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, membuat semua konsep mengenai sistem informasi mulai dihubungkan dengan sistem yang berbasis komputer. Sistem Informasi Akuntansi merupakan bentuk sistem informasi yang digunakan dalam memfasilitasi fungsi-fungsi operasional dalam suatu perusahaan. Informasi akuntansi merupakan salah satu informasi yang penting dari seluruh informasi yang diperlukan oleh manajemen.

Informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan perusahaan yang diperlukan oleh manajemen maupun pihak luar perusahaan. Untuk menghasilkan sistem informasi yang relevan dan dapat diandalkan, maka diperlukan suatu sistem yang mengelola transaksi-transaksi akuntansi yang disebut sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi sangat berperan dalam pengendalian dan pengamanan harta perusahaan. Sistem informasi akuntansi mengumpulkan data akuntansi dan mengolahnya menjadi informasi berupa laporan keuangan dan laporan lainnya. Laporan-laporan tersebut menggambarkan segala aktivitas perusahaan yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh manajemen.

Sistem informasi akuntansi dapat berjalan dengan baik apabila ditunjang dengan sistem yang baik pula. Macam – macam *software* akuntansi yang ada di Indonesia adalah MYOB, *Microsoft Office Accounting Express*, Krishand, Zahir *Accounting*, Omega *Accounting*, *Accurate Accounting*, *Quick Book*, iTBrain Indonesia, dan *Easy Accounting System*. Dalam penelitian ini saya memilih salah satunya yaitu sistem aplikasi Zahir *Accounting*. Zahir

*Accounting* adalah *software* akuntansi yang digunakan untuk membuat laporan keuangan, mempunyai fasilitas yang *integrated* dan berdaya saing tinggi, dilengkapi dengan analisa laporan berupa grafik dan analisa resiko keuangan yang berguna untuk keputusan manajemen perusahaan. Zahir *Accounting* dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengusaha dan dibuat dari sudut pandang pengusaha, sehingga setiap pengusaha dapat mengelola dan memiliki kendali penuh terhadap usahanya tanpa mengharuskan pengusaha dan manajemen perusahaan untuk memahami teori akuntansi terlebih dahulu. Zahir *Accounting* memiliki kelebihan-kelebihan serta berbagai perangkat yang mudah digunakan sehingga memungkinkan para pengusaha dan manajemen untuk mengambil keputusan bisnis dengan cepat dan tepat, karena Zahir *Accounting* tidak hanya sebagai perangkat penyedia laporan keuangan semata.

Aspek lain yang paling penting dari sistem informasi akuntansi adalah perannya dalam proses pengendalian internal organisasi. Istilah proses pengendalian internal mengindikasikan tindakan yang diambil dalam suatu organisasi untuk mengatur dan mengarahkan aktivitas dalam organisasi. Pengendalian memastikan bahwa kebijakan dan arahan manajemen dijalankan secara semestinya. Pada organisasi atau perusahaan yang besar, manajemen berada jauh dari aktivitas operasional perusahaan. Sebagai pengganti kehadiran, manajemen harus mengandalkan diri pada berbagai teknik pengendalian untuk mengimplementasikan keputusannya dan tujuan organisasinya, serta untuk mengatur aktivitas yang menjadi tanggung jawab utama dari seorang manajer (Bodnar dan Hopwood, 2006:10).

CV. Jehore ini berdiri pada tahun 2009 yang bergerak di bidang makanan. Hingga sekarang sukses dengan membuka tiga outlet restoran yang berada di QMall, Duta Mall, dan Veteran Banjarmasin. Masing – masing outlet itu

terdiri dari usaha resto dan bakery. Dalam ketiga cabang itu perusahaan mendirikan sebuah nama untuk dijadikan sebagai gudang besar dari ketiga outlet tersebut yaitu *Head Quarter. Software* akuntansi yang dipakai oleh CV. Jehore pada pertama pendirian sampai saat ini adalah RestoMate sedangkan di tahun 2017 menambah juga memakai aplikasi Zahir *Accounting*.

RestoMate adalah *software* aplikasi akuntansi yang cocok digunakan untuk perusahaan dalam bidang *food and beverage*. Hal utama yang menjadikan RestoMate terkenal yaitu sistem POS kasir yang sangat baik. Penggunaan aplikasi ini tentunya juga membutuhkan koneksi dengan internet, serta dapat memberikan laporan keuangan secara berkala dan akurat. Sisi negatif dari RestoMate ini adalah ketika terjadi pemadaman listrik yang tidak terduga mengakibatkan data yang saat diinput menjadi kacau dan merusak harga pokok penjualan (HPP). Pelayanan pada *customer* apabila ada kekurangan pemahaman juga kurang *respect*. Sehingga perusahaan menambah aplikasi untuk digunakan dengan asumsi tujuan awal adalah data lebih akurat saat diinput ke komputer dan hasil laporan keuangan yang andal dan dapat dipercaya.

Dari latar belakang yang sudah dipaparkan di atas, maka penulis melakukan penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana pengaruh penggunaan *double software* akuntansi yaitu antara aplikasi *software* akuntansi RestoMate dan Zahir *Accounting* dalam mempengaruhi efisiensi kinerja keuangan pada perusahaan CV. Jehore Banjarmasin. Sehingga dari uraian sebelumnya, hal tersebutlah yang mendorong penulis memilih judul yaitu : "ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN DOUBLE SOFTWARE AKUNTANSI ANTARA RESTOMATE DAN ZAHIR ACCOUNTING PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TERHADAP EFISIENSI KINERJA KEUANGAN PADA CV. JEHORE BANJARMASIN TAHUN 2017".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dikemukakan rumusan masalah dalam penulisan ini yaitu:

1. Apakah pengaruh penggunaan *software* akuntansi RestoMate pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap efisiensi kinerja keuangan pada CV. Jehore Banjarmasin tahun 2017 ?
2. Apakah pengaruh penggunaan *software* akuntansi Zahir *Accounting* pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap efisiensi kinerja keuangan pada CV. Jehore Banjarmasin tahun 2017 ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dapat dikemukakan tujuan penelitian dalam penulisan ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan *software* akuntansi RestoMate pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap efisiensi kinerja keuangan pada CV. Jehore Banjarmasin tahun 2017.
2. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan *software* akuntansi Zahir *Accounting* pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap efisiensi kinerja keuangan pada CV. Jehore Banjarmasin tahun 2017.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aspek Akademis

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memperkaya ilmu akuntansi terutama pada sistem informasi akuntansi bidang penjualan serta memahami cara pengaplikasian pada *software* akuntansi.

Diharapkan juga dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar acuan untuk penelitian selanjutnya.

## 2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi akuntansi yang sudah ada.

## 3. Aspek Praktis

Hasil dari penelitian ini mampu untuk memberikan referensi untuk kemajuan perusahaan melalui pengaplikasian RestoMate dan Zahir *Accounting* pada sistem informasi akuntansi penjualan terhadap efisiensi kinerja keuangan sesuai dengan tujuan perusahaan.