

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Tbk Di Cabang Darmo Surabaya. Faktor-faktor tersebut adalah Disiplin Kerja, Pengawasan, Komitmen Dan Motivasi. Dari keempat faktor tersebut setidaknya akan memberikan perubahan kinerja karyawan menjadi lebih baik sehingga tujuan organisasi akan tercapai.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bank Muamalat di Cabang Darmo Surabaya. Sampel yang digunakan berjumlah 56 orang. Sampel responden dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling*, sedangkan metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode simple random sampling dan menggunakan rumus Taro Yamane. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan software SPSS 17.0. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh nilai koefisien regresi variabel disiplin kerja sebesar 0,707, Variabel pengawasan sebesar 0,133, Variabel komitmen sebesar 0,660 dan variabel motivasi sebesar 0,456. Dan nilai uji F diperoleh nilai F hitung =8,477 dan sig = 0,000<0,05. Uji T : disiplin kerja = sig<0,05(0,000<0,05), pengawasan = sig>0,05(0,218<0,05), komitmen = sig>0,05(0,663>0,05), motivasi = sig<0,05(0,000<0,05). Koefisien detrmnasi = 32% dan pada penelitian ini, variabel disiplin memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap kinerja karyawan. Disarankan kepada pimpinan Untuk dapat meningkatkan disiplin kerja, pengawasan, komitmen, dan motivasi, dan meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Darmo Surabaya. agar pegawai lebih bisa memperhatikan disiplin itu sendiri. Selain itu, untuk peningkatan pengawasan kerjanya dapat dilakukan dengan meningkatkan hubungan atasan dengan bawahan dan terwujudnya kepemimpinan yang baik.

**KATA KUNCI : DISIPLIN KERJA, PENGAWASAN, KOMITMEN, MOTIVASI, DAN KINERJA KARYAWAN**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the factors that affect the performance of employees at PT. Bank Muamalat Tbk On Branch Darmo, Surabaya. Those factors are Labor Discipline, Supervision, commitment and motivation. Of these four factors will at least provide a change for the better performance of employees so that organizational goals will be achieved.*

*This study was conducted using a quantitative approach. The samples in this study were employees of PT. Bank Muamalat Branch Darmo, Surabaya. The sample was 56 people. Sample of respondents in this study uses probability sampling method, while the method of sampling of this research using simple random sampling method and using the formula Taro Yamane. Test equipment used is multiple linear regression analysis with SPSS 17.0 software. After testing the above hypothesis, the obtained regression coefficient of 0.707 work discipline, supervision of 0.133 Variable, Variable commitments amounted to 0.660 and 0.456 for motivation variable. And the value of the F test obtained F count = 8.477 and sig = 0.000 <0.05. Test T: the discipline of work = sig <0.05 (0.000 <0.05), monitoring = sig > 0.05 (0.218 <0.05), commitments = sig > 0.05 (0.663 > 0.05), motivation = sig <0.05 (0.000 <0.05). Koefisien detriminasi = 32%, and in this study, discipline variables have a more dominant influence on employee performance. Suggested to the leadership To improve work discipline, supervision, commitment and motivation, and improve employee performance PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Branch Darmo, Surabaya. so that more employees can observe the discipline itself. In addition, to increase surveillance work can be done by increasing the superior and subordinate relationships and the establishment of good leadership.*

**KEYWORDS: DISCIPLINE WORKING, SURVEILLANCE, COMMITMENT, MOTIVATION, AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES**