

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era saat ini, setiap perusahaan harus mampu untuk melakukan perubahan di bidang teknologi yang ada, sehingga nantinya mampu memberikan peluang untuk meningkatkan keunggulan kompetitif. Apabila perusahaan tidak melakukan perubahan dengan perkembangan teknologi yang saat ini semakin canggih dan semakin hebat maka bisa saja perusahaan mengalami penurunan pemasukan, kekurangan informasi dan akhirnya berujung pada kebangkrutan. Teknologi merupakan suatu jaringan komputer yang terdiri atas berbagai komponen dalam pemrosesan informasi yang menggunakan berbagai jenis hardware, software, manajemen data, dan teknologi jaringan informasi (O'Brien, 2006:28). Pada dasarnya atasan atau bos pasti menginginkan kinerja karyawan yang berkerja maksimal dan sesuai dengan target perusahaan. Namun, tidak banyak karyawan yang senantiasa maksimal dalam bekerja sehingga dapat menghambat tercapainya tujuan ataupun target perusahaan.

Selanjutnya untuk mendukung strategi bisnis perusahaan, berupaya untuk menetapkan kompetensi sumber daya manusia yang disesuaikan dengan bidang yang ditanganinya. Oleh karena itu diperlukan tenaga kerja yang memiliki kompetensi dan motivasi yang tinggi di dalam kreativitas pelayanan perusahaan tersebut.

Selain itu pelatihan yang di ikuti oleh karyawan juga akan

mempengaruhi kinerja dari seorang karyawan. Pelatihan merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan profesionalisme karyawan secara optimal. Oleh karena itu dalam hal ini perusahaan dituntut kemampuan dalam mengelola sumber-sumber daya secara terencana, terutama sumber daya manusia sebagai tenaga pelaksana operasional perusahaan untuk menghasilkan daya guna dan hasil guna dalam setiap kegiatan perusahaan. Dengan demikian perusahaan tidak hanya dapat mempertahankan dan meningkatkan keuntungan yang diperoleh, tetapi juga dapat mempertahankan eksistensinya dalam dunia usaha.

CV. GemaTama adalah perusahaan yang bergerak di Bidang Distributor, Dealer dan Supplier untuk kebutuhan laboratorium, seperti Bahan Kimia, Mikrobiologi, Alat Laboratorium dan Glassware Di Sidoarjo. Dalam setiap aktivitas perusahaan tidak luput dari kinerja karyawan, oleh karena itu perusahaan perlu memberikan perhatian kepada karyawan terutama masalah teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusianya serta ,pelatihan kerja yang sesuai dalam melaksanakan tugasnya. Sistem informasi berbasis komputer yang sering digunakan dalam menunjang pekerjaan karyawan, pengukuran kinerjanya menggunakan *Performance Indicator* yang memuat target-target yang harus dipenuhi dalam bulanan hingga tahunan yang mana dalam setiap bulannya dilakukan evaluasi untuk membantu prosespenilaian pencapaian tersebut. Hubungan teknologi informasi, kompetensi, pelatihan kerja dan karyawan itu sendiri yang sangat erat ini memperlihatkan bahwa untuk mencapai kinerja yang maksimal dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi yang baik, dan pengembangan SDM melalui pelatihan kerja serta, karyawan yang berkompetensi demi menciptakan umpan balik yang dapat memperbaiki pelaksanaan pekerjaan

sehingga visi dan misi dapat diraih.

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, maka disini penulis terdorong untuk melakukan sebuah penelitian terkait hal tersebut. Di sini Penulis ingin membahas lebih mendalam tentang **“Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Gema Tama Di Sidoarjo”** Dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Gema Tama.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka perlu ditetapkan rumusan masalah yang terkait dengan penelitian ini guna menjawab segala permasalahan yang ada. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Apakah teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama ?
- b. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama ?
- c. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama ?
- d. Apakah teknologi informasi, kompetensi, dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh teknologi informasi

terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama.

- b. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama.
- c. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama .
- d. Untuk mengetahui dan menganalisis teknologi informasi, kompetensi, dan pelatihan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan CV. Gema Tama .

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis

Sebagai bahan untuk memperdalam ilmu pengetahuan mengenai pengaruh teknologi informasi dan kompetensi serta pelatihan kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Gema Tama.

- b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan keputusan di masa mendatang dan sebagai bahan masukan kepada pihak perusahaan yang dapat dijadikan pedoman dalam usaha mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawai. Serta mengetahui pengaruh teknologi informasi dan kompetensi serta pelatihan kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Gema Tama.

- c. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang mengambil topik yang sama dan menambah hazanah perbendaharaan penelitian di STIE Mahardhika Surabaya.