

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya yang berjumlah 243 orang. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) adalah sebuah metode atau cara yang dilakukan untuk menentukan jumlah dan anggota sampel. Teknik pengambilan sampel (*sampling methode*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dan tepatnya *simple random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 responden. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 17.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 1.205 + 0.220 X_1 + 0.746 X_2 + 0.435 X_3$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa pelatihan (X_1), karakteristik individu (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa pelatihan (X_1), karakteristik individu (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Jasa Angkasa Semesta Surabaya

Kata Kunci: Pelatihan, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study was intended to determine the effect of training, individual characteristics and work environment on employee performance at PT. Surabaya Space Services Surabaya. This research was conducted using a quantitative approach that is research that focuses on testing hypotheses with statistical method analysis tools and generating conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees at PT. Surabaya Space Services Surabaya, amounting to 243 people. Sampling technique (sampling method) is a method or method used to determine the number and members of a sample. The sampling technique (sampling method) used in this study is probability sampling and precisely simple random sampling, which is a sampling technique that provides equal opportunities for each element (member) of the population to be selected as sample members. The sample used in this study was 75 respondents. The test equipment used was multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 17.0 software. From the results of the research that has been done it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling that is $Y = 1.205 + 0.220 X1 + 0.746 X2 + 0.435 X3$. From the F Test results obtained that the training (X1), individual characteristics (X2) and work environment (X3) simultaneously influence the performance of employees (Y) at PT. Surabaya Space Services Surabaya. From the results of the t test it can be seen that training (X1), individual characteristics (X2) and work environment (X3) significantly and positively influence the performance of employees (Y) at PT. Surabaya Space Services Surabaya

Keywords: *Training, Individual Characteristics, Work Environment, Performance*