

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era globalisasi yang semakin berkembang saat ini. Perubahan dalam bidang teknologi, ekonomi, sosial, budaya & politik semakin meningkat. Hal tersebut juga pasti akan mempengaruhi tumbuh kembangnya sebuah perusahaan. Sehingga perusahaan harus bisa mengambil langkah yang tepat agar tetap bisa bersaing dengan para kompetitornya. Karena apabila perusahaan tidak bisa mengimbangi perubahan-perubahan tersebut maka perusahaan nantinya akan tertinggal dari para kompetitornya.

Teknologi informasi merupakan bagian yang sangat penting dalam era globalisasi yang berkembang sangat cepat saat ini. Pentingnya kebutuhan teknologi informasi saat ini dikarenakan kita dituntut agar dapat mengolah data secara tepat dan akurat. sehingga dapat memperoleh tujuan yang diharapkan secara maksimal.

Perusahaan yang dapat memanfaatkan kemajuan teknologi dan sistem informasi yang berkembang sangat cepat, nantinya akan dapat membantu meningkatkan perkembangan suatu perusahaan. Dengan memanfaatkan sistem informasi yang baik nantinya akan membuat kinerja perusahaan semakin efisien.

Saat ini setiap perusahaan membutuhkan sistem informasi yang memadai untuk menunjang kemajuan perusahaan. Sistem informasi yang baik harus ditunjang dengan pelaku yang tepat, waktu yang tepat, dan informasi yang tepat. Sehingga nantinya dapat berguna bagi kemajuan perusahaan. Hal tersebut berlaku bagi perusahaan dalam berbagai bidang baik manufaktur maupun jasa.

Sistem informasi akuntansi merupakan bagian dari sistem sebuah perusahaan yang sangat penting. Dikarenakan sistem informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan dan transaksi keuangan suatu perusahaan. Transaksi keuangan merupakan sebuah proses yang nantinya akan mempengaruhi pendapat keuangan suatu perusahaan

Dalam perusahaan manufaktur sistem informasi yang dibutuhkan berbeda dengan perusahaan yang bergerak di bidang Jasa. Jika perusahaan manufaktur membutuhkan sistem informasi dari *supply* material sampai proses penjualan sedangkan sistem informasi yang dibutuhkan perusahaan dalam bidang jasa adalah lebih kepada pengendalian penjualan dan penerimaan kas. Dan dalam penelitian ini penulis akan meneliti sistem informasi yang di terapkan oleh perusahaan di bidang jasa lebih tepatnya di bidang jasa kontraktor.

Sistem informasi nantinya akan mengolah data secara akurat sehingga menghasilkan informasi yang berguna bagi perusahaan. Dalam hal ini sistem informasi dapat di terapkan dalam hal yang paling dasar dalam perusahaan, yaitu dalam pengendalian penjualan dan penerimaan kas. Sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas merupakan bagian dari sub sistem informasi akuntansi yang diterapkan dalam suatu perusahaan. Yang lebih menjurus kepada bagaimana pengolahan penjualan & penerimaan kas. Yang bertujuan agar dapat menekan atau mengendalikan beban pengeluaran operasional seminimal mungkin, dan meningkatkan jumlah penjualan yang nantinya akan menambah jumlah penerimaan kas.

PT. Karunia Indah Cahaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor telekomunikasi di Surabaya. Dalam perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor, pengendalian terhadap kas sangatlah penting karena perusahaan di bidang ini tidak banyak mempunyai stock material. Pengeluaran yang sering terjadi, timbul dari biaya-biaya pendukung untuk aktivitas jasa yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut. Dalam prosedur pengendalian penjualan dan penerimaan kas pada perusahaan yang bergerak dalam bidang

jasa kontraktor digunakan sebuah sistem approval dari atasan untuk setiap pengeluaran operasional yang menunjang proses penjualan terhadap jasa yang ditawarkan oleh perusahaan. Sehingga nantinya setiap pengeluaran operasional yang menunjang penjualan jasa dapat terkontrol dengan baik dan dapat memaksimalkan laba. Hal tersebut akan berpengaruh terhadap sistem penerimaan kas suatu perusahaan.

Sebuah sistem informasi akuntansi yang baik juga harus diimbangi oleh pelaku sistem informasi yang baik pula. Agar dapat menerapkan sebuah sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas secara maksimal, maka diperlukan pelaku yang dapat mengerti akan sebuah sistem informasi dan pencatatan akuntansi penjualan & penerimaan kas. Hubungan antara sistem informasi dan pengguna haruslah saling berinteraksi dan saling mendukung. Karena tujuan sebuah sistem informasi akan dapat tercapai apabila sebuah sistem informasi akuntansi yang baik diimbangi dengan pelaku yang tepat atau sesuai.

Kas yang juga bagian dari aktiva lancar, merupakan bagian dari aktivitas yang sifatnya rutin dalam suatu perusahaan. Sehingga perlu adanya kontrol yang tepat dan akurat dalam penanganan kas. Karena apabila tidak adanya kontrol yang tepat dan akurat dalam pengelolaan penerimaan dan pengeluarannya, maka nantinya akan ada biaya-biaya yang tidak perlu dalam proses penjualan jasa yang ditawarkan. Sehingga menimbulkan pembengkakan beban yang akan berpengaruh terhadap penerimaan kas dan laba perusahaan. Apabila beban pengeluaran operasional yang digunakan dalam proses penjualan jasa dapat ditekan seminimal mungkin maka penerimaan kas akan meningkat dan laba perusahaan juga bertambah. Dengan memanfaatkan sistem informasi dan teknologi yang tepat, nantinya akan dapat membantu keakuratan dalam pengendalian penjualan dan penerimaan kas. Oleh sebab itu penulis melakukan penelitian dengan Judul “SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN & PENERIMAAN KAS PT. KARUNIA INDAH CAHAYA”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di jabarkan di atas. Maka penulis mengidentifikasi masalah yang akan di teliti sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan & penerimaan kas pada PT. Karunia Indah Cahaya ?

## **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Setelah membahas rumusan masalah tersebut, maka penilitan ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelayakan sistem informasi akuntansi.penjualan dan penerimaan kas yang diterapkan oleh PT. Karunia Indah Cahaya.

## **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis manfaat penelitian berikut adalah dapat menambah wawasan dan mengembangkan pengetahuan mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, terutama mengenai penjualan dan penerimaan kas untuk perusahaan. Sehingga nantinya akan dapat di terapkan dalam lingkungan perusahaan tempat penulis bekerja.
2. Bagi perusahaan, nantinya dapat dijadikan bahan review untuk pengembangan atau peningkatan sistem informasi yang digunakan saat ini. Agar nantinya dapat di tingkatkan lebih maksimal.sehingga dapat tercapai tujuan yang diharapkan.

3. Dan bagi masyarakat, penelitian berikut nantinya dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan mengenai sistem informasi dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.