

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ekonomi yang semakin meningkat menunjukkan bagaimana persaingan di dunia bisnis juga semakin ketat. Dimana perusahaan yang kuat akan bertahan dan perusahaan yang lemah akan musnah terkikis zaman. Dengan demikian perusahaan dituntut untuk merencanakan sebuah sistem dimana pada masa depan sistem ini yang akan membuat kinerja perusahaan menjadi lebih mudah, cepat, cermat, mampu bertahan dan dapat bersaing dengan perusahaan lain.

Khususnya pada masa ini di Surabaya telah banyak bermunculan sekolah musik. Tetapi tidak banyak dari sekolah musik tersebut yang memiliki nama baik dan juga reputasi yang menjanjikan untuk dapat bersaing pada industri musik. Bahkan terkadang persaingan yang kurang sehat menjadi jurus yang dikeluarkan untuk menjatuhkan lawan demi menunjang eksistensi, khususnya di dunia permusikan Surabaya. Persaingan yang semakin ketat mengakibatkan konsumen bukan hanya melihat pada biaya yang dibebankan akan suatu barang atau jasa yang dijual, melainkan dapat dilihat juga pada sarana prasarana yang mendukung kegiatan belajar mengajar menjadi kondusif.

Selain itu pelayanan serta kecepatan dan ketepatan staff maupun pengajar dalam menyampaikan berita merupakan hal yang lebih diutamakan. Untuk itu sekolah musik memerlukan sistem yang mengatur kinerja pegawai yang memadai agar kinerja perusahaan menjadi efektif. Dari

masalah yang timbul diatas maka judul penelitian ini adalah “ Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan pada Sekolah Musik Ahmad Dhani Jemursari – Surabaya”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang tersebut maka perumusan masalah dapat diajukan sebagai penelitian adalah sebagai berikut :

1. Apakah Pelaksanaan sistem pengendalian manajemen berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Sekolah Musik Ahmad Dhani Jemursari – Surabaya”?
2. Apakah Pelaksanaan sistem pengendalian manajemen berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Sekolah Musik Ahmad Dhani Jemursari – Surabaya”?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Mengacu pada rumusan masalah maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji apakah pelaksanaan sistem pengendalian manajemen berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Sekolah Musik Ahmad Dhani Jemursari – Surabaya.
2. Untuk menguji apakah pelaksanaan sistem pengendalian manajemen berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Sekolah Musik Ahmad Dhani Jemursari – Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat yang dapat pelajari dari penelitian ini, antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis

Penulis dapat mengimplementasikan langsung penerapan sistem pengendalian manajemen.

2. Manfaat bagi perusahaan

Yaitu memberikan suatu saran yang tepat untuk mengambil keputusan dalam meningkatkan kinerja para karyawan.

3. Manfaat bagi peneliti lain

Yaitu sebagai bahan pertimbangan untuk lebih mematangkan tulisannya. memberikan informasi yang lebih untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen terhadap implementasi kinerja karyawan.

4. Manfaat bagi pembaca

Yaitu memperluas pengetahuan sistem pengendalian manajemen terhadap implementasi kinerja karyawan pada suatu perusahaan