

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada suatu perusahaan pasti pernah mengalami keadaan-keadaan yang tidak terduga, yang secara otomatis memberikan peluang ataupun hambatan bagi perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dalam menentukan sikap atau mengambil keputusan untuk menghadapi situasi serba tidak menentu tersebut, para pengelola ataupun manajer membutuhkan berbagai informasi.

Dewasa ini informasi sangat diperlukan untuk menyusun strategi yang akan digunakan untuk mencapai tujuan suatu perusahaan, baik dalam perencanaan maupun pengawasan kegiatan perusahaan. Setiap keputusan yang ditentukan oleh manajer merupakan hasil pengolahan dari berbagai informasi untuk dilaksanakan oleh para pegawai dalam perusahaan. Oleh sebab itu informasi merupakan variabel yang penting dalam menjalankan perusahaan di samping sumber daya lainnya seperti sumber daya alam, modal, dan sumber daya manusia.

Begitu pula kinerja, berhasil tidaknya tujuan suatu perusahaan bergantung pada kinerja sumber daya manusia dari suatu perusahaan tersebut. Sulit untuk mengukur keberhasilan suatu perusahaan tanpa menilai kinerja dari sumber daya manusia. Tanpa adanya kinerja yang baik tujuan suatu perusahaan tidak akan tercapai secara maksimal.

Menurut Scott (1994:100) Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah serangkaian sub-sistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi dan secara rasional terpadu yang mampu mentransformasikan data sehingga menjadi

informasi lewat serangkaian cara guna meningkatkan produktivitas yang sesuai dengan gaya dan sifat manajer atas dasar kriteria mutu yang telah ditetapkan.

Kinerja menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2000:67) Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada jaman sekarang dikategorikan suatu yang sangat penting keberadaannya pada suatu perusahaan/organisasi. Begitu pula pada PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya, yang memiliki jumlah pegawai 42 orang dengan 4 bagian yang dibagi atas bagian HRD 1 (Satu) Orang, produksi 15 (lima belas) orang, bagian support 14 (empat belas) orang, serta bagian admin 12 (dua belas) orang, dalam pelaksanaannya dihadapkan berbagai tantangan dan hambatan, dalam hal ini untuk mengetahui tantangan dan hambatan tersebut harus diteliti. Untuk mencapai tujuan perusahaan peranan manajemenlah yang sangat berpengaruh, setiap orang maupun manajemen harus mendapat informasi yang lengkap, jelas dan terperinci sehingga setiap orang akan mengetahui dengan pasti dan tidak menyimpan keraguan atas segala hal yang pegawai kerjakan, selain itu pegawai dapat memahami mengapa pekerjaan itu harus dilakukan dan mengetahui secara persis bagaimana pekerjaan itu harus dilaksanakan sehingga apa yang direncanakan dapat berjalan sesuai dengan harapan dan keinginan perusahaan. Disisi lain pimpinan harus berani mengambil keputusan dan harus mau memikul tanggungjawab atas akibat dan resiko yang timbul dari permasalahan-permasalahan dari keputusan yang diambilnya.

Untuk kinerja manajemen dan perusahaan secara keseluruhan perlu pengembangan di jaman teknologi yang serba *online* sekarang ini. Maka saat ini PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya telah mengembangkan suatu sistem

yang diharapkan dapat membantu manajemen dalam meningkatkan kinerja pegawai terutama di bidang informasi. Sistem tersebut berfungsi untuk melaporkan dan menyimpan hasil pekerjaan serta informasi tugas yang akan dikerjakan selanjutnya, yang diharapkan dapat membantu pegawai dalam melaksanakan tugasnya, dengan didukung oleh data yang akurat sehingga dapat diketahui oleh seluruh manajemen dan pegawai dalam perusahaan informasi pekerjaan yang telah dikerjakan dan yang akan dikerjakan selanjutnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah “Apakah Sistem Informasi Manajemen (SIM) berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap kinerja pegawai pada PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya**

Untuk mengetahui fenomena yang terjadi di dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM), dan untuk mengetahui pengaruh SIM pada PT. Dinamika Sukses Makmur Surabaya

### **2. Bagi Peneliti**

Sebagai suatu sumber pengetahuan dan pengalaman untuk penelitian dalam memperluas wawasan mengenai Sistem Informasi Manajemen (SIM) ke depannya, dan untuk mengetahui pengaruh SIM di lapangan yang sebenarnya.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan referensi bagi penelitian lain yang melakukan penelitian mengenai objek yang sama di masa yang akan datang.