

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan globalisasi ini banyak perusahaan yang dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa perusahaan harus mampu menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam mengatasi hal tersebut sumber daya manusia (SDM) adalah paling utama yang harus diperhatikan perkembangannya karena dengan adanya SDM yang baik dan profesional akan sangat membantu dalam memaksimalkan kinerja dalam suatu perusahaan.

Kinerja Karyawan adalah sebagai hasil kerja yang dicapai oleh individu yang disesuaikan dengan peran atau tugas individu tersebut dalam suatu perusahaan dalam periode tertentu, yang dihubungkan dengan suatu ukuran nilai atau standar tertentu dari perusahaan di mana individu tersebut bekerja. Kinerja Karyawan sangat penting untuk mengetahui kemampuan, keterampilan, kualitas kerja, kuantitas kerja, dan waktu yang digunakan para karyawan untuk bekerja.

Sejak awal tujuan suatu perusahaan adalah berorientasi untuk mendapatkan laba sebanyak-banyaknya. Untuk mencapai misinya perlu diberikan perhatian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kinerja karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya upah, motivasi kerja dan disiplin kerja.

Karyawan bekerja untuk mendapatkan uang, dalam hal ini berbentuk upah. Upah yang ditetapkan perusahaan merupakan salah satu sumber kinerja karyawan. Karyawan yang bekerja di perusahaan pada dasarnya mempunyai serangkaian kebutuhan yang harus dipenuhi. Upah yang diterima setiap bulan dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan primer sehari-hari.

Karyawan pada umumnya mengharapkan upah yang ditetapkan secara adil dan memadai untuk mencukupi kebutuhan setiap bulannya. Tercukupinya kebutuhan primer tersebut akan berdampak pada rasa semangat dalam bekerja, sehingga karyawan dapat bersemangat dalam bekerja yang pada akhirnya akan mendukung peningkatan kinerja karyawan.

Selain upah, yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi yang dapat berpengaruh terhadap karyawan dalam melakukan aktivitasnya. Adanya motivasi yang baik akan mendorong karyawan tersebut untuk lebih bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya.

Motivasi Kerja adalah pendorong bagi seseorang untuk berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepadanya dan merupakan tenaga emosional yang sangat penting untuk sesuatu pekerjaan baru. Motivasi Kerja sangat penting karena dengan adanya Motivasi Kerja karyawan akan lebih bersemangat dalam melaksanakan tugas yang diberikan dan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

Tujuan Motivasi Kerja adalah 1) Untuk mengubah perilaku karyawan sesuai dengan keinginan perusahaan, 2) Meningkatkan gairah dan semangat kerja, 3) Meningkatkan disiplin kerja, 4) Meningkatkan prestasi kerja, 5) Meningkatkan rasa tanggung jawab, 6) Meningkatkan produktivitas dan efisiensi, 7) Menumbuhkan loyalitas karyawan pada perusahaan. Kurangnya Motivasi Kerja akan berpengaruh pada menurunnya semangat kerja karyawan, sehingga Kinerja mereka dapat menurun.

Disiplin Kerja adalah suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksi apabila dia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Disiplin Kerja sangat penting karena dengan karyawan

mempunyai Disiplin Kerja maka akan menghasilkan kualitas kerja, kuantitas kerja dan waktu kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan Kinerja Karyawan.

Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan untuk meneliti lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Karena dengan adanya Gaji yang baik akan menghasilkan kemauan bagi karyawan untuk bekerja lebih baik namun tanpa adanya Disiplin Kerja dan Motivasi, maka Kinerja Karyawan tidak akan maksimal. Jadi adanya kemauan juga harus diiringi dengan adanya Disiplin Kerja dan Motivasi sehingga akan menghasilkan kinerja karyawan yang baik bagi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar **“PENGARUH UPAH, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA SARANA NUSANTARA SIDOARJO”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah :

- 1) Apakah Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo?
- 2) Apakah Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo?
- 3) Diantara Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja, manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo?

B. Tujuan Penelitian

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis Apakah Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo.
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis Apakah Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo.
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja, manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo.

C. Manfaat Penelitian

- 1) Manfaat Bagi Peneliti
Memberikan informasi dan pengetahuan kepada penulis mengenai pengaruh Upah, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Sarana Nusantara Sidoarjo.
- 2) Manfaat Bagi Perusahaan
Sebagai masukan, saran atau pertimbangan dalam menjalankan kegiatan usahanya agar lebih baik lagi yang berkaitan dengan Upah, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan
- 3) Manfaat Bagi Pembaca
Untuk memberi informasi dan menambah pengetahuan serta sebagai bahan referensi bagi yang ingin melakukan pembahasan yang sama.