

## ABSTRAK

PT. Indolife Pensiortama Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan finansial nasabah dalam bentuk asuransi jiwa yang berlokasi di Surabaya dengan puluhan karyawan. PT. Indolife Pensiortama Surabaya merupakan perusahaan asuransi jiwa yang harus bersaing dengan para kompetitornya di bidang yang sama di wilayah Surabaya sekitarnya, sehingga menjadi keharusan bagi karyawan perusahaan tersebut mempunyai kemampuan kerja yang baik yang berhubungan dengan bidang pekerjaannya. Prestasi perusahaan yang telah dicapai berbanding lurus dengan prestasi kerja para karyawannya yang menjadi ujung tombak keberhasilan dalam pencapaian target perusahaan. Dalam hal ini prestasi kerja karyawan diimbangi dengan baiknya kemampuan kerjanya yang mengantarkan perusahaan menuju kesuksesan. Kemampuan kerja karyawan terasah melalui jam terbang atau pengalaman yang diperoleh selama ia bekerja, disamping pelatihan atau hal lainnya yang mempengaruhinya.

Penelitian ini diberi judul pengaruh tingkat pendidikan dan usia terhadap kemampuan kerja dan dampak pada prestasi kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya yang memiliki beberapa rumusan masalah, yaitu 1) Apakah tingkat pendidikan berpengaruh secara langsung terhadap kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya? 2) Apakah usia berpengaruh secara langsung terhadap kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya? 3) Apakah kemampuan kerja berpengaruh secara langsung terhadap prestasi kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya? 4) Apakah tingkat pendidikan berdampak secara tidak langsung terhadap prestasi kerja karyawan melalui pengaruh kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya? 5) Apakah usia berdampak secara tidak langsung terhadap prestasi kerja karyawan melalui pengaruh kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya?

Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan metode survey. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya berjumlah 58 orang, sedangkan sampel yang penulis ambil adalah 15 orang karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya yang bekerja di salah satu cabang Jemur Sari 1 No.203 B-2 Surabaya, sementara 10 orang karyawan lainnya dari cabang lain akan dijadikan sebagai kelompok ujicoba instrumen. Penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan dibantu pengolahan data SPSS ver. 20.

Hasil penelitian ini adalah 1) Tingkat pendidikan berpengaruh secara langsung terhadap kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya, telah dibuktikan dan diterima, 2) Usia berpengaruh secara langsung terhadap kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya, telah dibuktikan dan diterima, 3) Tingkat pendidikan berdampak secara tidak langsung terhadap prestasi kerja karyawan melalui pengaruh kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya, telah dibuktikan dan diterima, 4) Usia berdampak secara tidak langsung terhadap prestasi kerja karyawan melalui pengaruh kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya, telah dibuktikan dan diterima, 5) Usia berdampak secara tidak langsung terhadap prestasi kerja karyawan melalui pengaruh kemampuan kerja karyawan PT. Indolife Pensiortama Surabaya, telah dibuktikan dan diterima.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, usia, kemampuan kerja, dan prestasi kerja karyawan