

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP PENERIMAAN KAS DARI TAGIHAN REKENING AIR PELANGGAN PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Oleh :

Aditya Dwi Nugroho
15210476

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi kasus pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan “Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Kas dari Tagihan Rekening Air Pelanggan Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menilai sistem pengendalian internal terhadap penerimaan kas dari tagihan rekening pelanggan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sudah sesuai prinsip pengendalian intern yang baik. Serta menganalisis sistem pengendalian intern yang ada pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang kemungkinan adanya kelemahan-kelemahan terhadap pelaksanaan sistem penerimaan kas, serta memberikan saran untuk membantu atas permasalahan yang ada.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, yaitu peneliti yang memberikan gambaran tentang kejadian-kejadian yang berkaitan dengan sistem pengendalian intern terhadap penerimaan kas dari tagihan rekening air pelanggan. Analisis yang digunakan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian intern atas penerimaan kas dari tagihan rekening air pelanggan pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sudah sesuai dengan prinsip pengendalian intern yang baik, yaitu struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas, sistem dan prosedur pencatatan, praktek yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi, karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern atas penerimaan kas dalam struktur organisasi sudah layak, sistem dan prosedur penerimaan kas dari tagihan rekening air pelanggan yang dilaksanakan sudah baik, serta dilaksanakan karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya. Berdasarkan kesimpulan di atas, maka disarankan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk meningkatkan pengawasan internal terhadap aktivitas operasional, agar tidak menyimpang dari peraturan yang telah ditetapkan perusahaan, lebih meningkatkan praktek yang sehat serta meningkatkan kualitas karyawan.

Kata Kunci : Analisis, sistem, pengendalian intern, penerimaan kas

**INTERNAL CONTROL SYSTEM ANALYSIS OF CASH RECEIPT FROM
CUSTOMER WATER ACCOUNT BILLS IN PDAM SURYA SEMBADA,
SURABAYA**

By:

Aditya Dwi Nugroho
15210476

ABSTRACT

This research is a case study on PDAM Surya Sembada Kota Surabaya with "Analysis of the Internal Control System for Cash Receipts from Customers' Water Account Bills at PDAM Surya Sembada Kota Surabaya". The purpose of this study is to find out and assess the internal control system of cash receipts from customer account bills at PDAM Surya Sembada Kota Surabaya already in accordance with the principles of good internal control. As well as analyzing the internal control system in PDAM Surya Sembada, Surabaya, which is likely to have weaknesses in the implementation of the cash receipt system, as well as providing suggestions to help with existing problems.

In this study using a type of descriptive research, namely researchers who provide an overview of events related to the internal control system of cash receipts. The analysis used to find out whether the internal control system of cash receipts from customer water bills at PDAM Surya Sembada Kota Surabaya is in accordance with the principle of good internal control, namely an organizational structure that separates functional responsibility explicitly, recording systems and procedures, practices that healthy in carrying out the duties and functions of each organizational unit, employees whose quality is in accordance with their responsibilities.

The results of this study indicate that the internal control system of cash receipts in the organizational structure is feasible, the system and procedures for cash receipts from customers' water bills carried out are good, and implemented by employees whose quality is in accordance with their responsibilities. Based on the conclusions above, it is recommended that PDAM Surya Sembada of Surabaya City improve internal supervision of operational activities, so as not to deviate from the regulations set by the company, further improve healthy practices and improve the quality of employees.

Keywords: Analysis, systems, internal control, cash receipts