

kerendahan hati menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun untuk menambah kesempumaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan iringan do' a, semoga amal ibadah dari semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini mendapatkan ganjaran yang berlimpah dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengguna lainnya.

Surabaya,

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor–faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Faktor–faktor tersebut yaitu *quality work of life*, motivasi, budaya organisasi dan kinerja karyawan. Melalui uji F dapat dibuktikan faktanya, bahwa secara simultan variabel *quality work of life* (X1) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,039 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Variabel motivasi (X2) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,000 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) di PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Variabel budaya organisasi (X3) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,000 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Melalui uji t dapat dibuktikan faktanya, bahwa secara parsial variabel *quality work of life* (X1) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,67 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Variabel motivasi (X2) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,005 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) di PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Variabel budaya organisasi (X3) memiliki nilai probabilitas sebesar 0,000 terhadap variabel kinerja karyawan (Y) di PT. Birotika Semesta/DHL Express Indonesia. Diantara variabel *quality work of life* (X1), variabel motivasi (X2) dan variabel budaya organisasi (X3) yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Birotika