

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor yang sangat penting bagi keberhasilan sebuah perusahaan. Bahkan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan kunci pokok bagi sebuah perusahaan yang dapat menentukan berhasil atau tidaknya kegiatan usaha perusahaan, karena dengan memiliki kualitas SDM yang baik, maka akan dapat mengelola sumber daya yang lain yang dimiliki oleh perusahaan untuk dimanfaatkan dalam kegiatan usahanya.

Kinerja perusahaan secara keseluruhan, sangat ditentukan oleh kinerja karyawan secara individu. Perusahaan akan dapat meningkatkan kinerjanya apabila didukung oleh karyawan yang memiliki kinerja yang terus meningkat juga. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Semakin baik kinerja pegawai/karyawan sebuah organisasi/perusahaan, maka kinerja organisasi atau perusahaan tersebut juga akan semakin baik, begitu juga sebaliknya. Jadi baik atau buruknya, pertumbuhan ataupun penurunan kinerja sebuah organisasi atau perusahaan, sangat dipengaruhi oleh kinerja pegawainya. Hal tersebut harus disadari oleh pihak manajemen perusahaan untuk berusaha secara terus-menerus dalam upaya meningkatkan kinerja pegawainya.

Kinerja seorang karyawan sangat dipengaruhi oleh banyak faktor baik faktor dari dalam diri karyawan yang bersangkutan, maupun faktor eksternal yang berasal dari luar. Faktor-faktor yang dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan diantaranya adalah budaya organisasi, penilaian kinerja, dan motivasi kerja.

Atas dasar latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang faktor-faktor yang bisa memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rahayu Perdana Trans di Surabaya. Pemilihan objek penelitian pada PT. Rahayu Perdana Trans di Surabaya sebagai perusahaan yang berdiri sejak 1 Desember 1996, PT. Rahayu Perdana Trans saat ini sudah berkembang sangat pesat dengan memiliki tiga bidang usaha utama yaitu:

- 1) **Projek Kargo**

Yaitu menawarkan jasa untuk melayani pengiriman dalam kuota besar sekaligus untuk menyewa kapal dan tongkang.

- 2) **Penanganan Komoditas Beku**

Yaitu menangani projek kargo beku untuk produk agrikultur, hasil laut, dan juga produk makanan olahan.

- 3) **Penanganan Komoditas Kering**

Yaitu menyediakan *dry container* yang dikhususkan untuk barang selain barang beku, seperti keramik, kertas, batu bara, dan lain-lain.

Keberhasilan PT. Rahayu Perdana Trans dalam menjalankan kegiatan

usahanya, tidak terlepas dari kinerja sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya. Sehingga sangat penting untuk melakukan mengenai faktor-faktor yang memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rahayu Perdana Trans di Surabaya. Untuk itu maka penulis mengambil judul

penelitian ini adalah "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA, DAN MOTIVASI