

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan CV. Simpatik Media Pratama, dengan melalui penyebaran data berupa kuisioner, sampel yang diambil secara sampling jenuh yang diambil dari seluruh karyawan CV. Simpatik Media Pratama adalah 60 responden. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa data kuantitatif dengan tehnik analisis jalur path (*path analysis*) dengan menghitung arah koefisien regresi sehingga memperoleh :

Hasil analisis menyimpulkan bahwa Variabel Komunikasi efektif ( $X_1$ ) memperoleh nilai  $t_{Hitung}$  adalah 3,194 dan nilai sig 0.047. Berdasarkan hasil ini,  $t_{Hitung} > t_{Tabel}$  ( $3,194 > 2.02619$ ) dan nilai sig  $< 0.05$  serta arah  $\beta$  positif. Hal ini menunjukkan Komunikasi yang efektif berpengaruh terhadap konflik peran pada PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_2$ ) nilai  $t_{Hitung}$  adalah 3.665 dan nilai sig 0.044. Berdasarkan hasil ini  $t_{Hitung} > t_{Tabel}$  ( $3,665 > 2.02619$ ) dan nilai sig  $< 0.05$ , maka hal ini menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap konflik peran pada PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), Variabel Komunikasi efektif ( $X_1$ ) nilai  $t_{Hitung}$  adalah 3,825 dan nilai sig 0.001. Berdasarkan hasil ini,  $t_{Hitung} > t_{Tabel}$  ( $3,825 > 2.02619$ ) dan nilai sig  $< 0.05$  serta arah  $\beta$  positif. Hal ini menunjukkan Komunikasi yang efektif berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), Variabel Konflik peran (Z) nilai  $t_{Hitung}$  adalah 2.933 dan nilai sig 0.006. Berdasarkan hasil ini  $t_{Hitung} > t_{Tabel}$  ( $2,933 > 2.02619$ ) dan nilai sig  $< 0.05$ , maka hal ini menunjukkan bahwa Konflik peran berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), Variabel Konflik peran (Z) nilai  $t_{Hitung}$  adalah 2.933 dan nilai sig 0.006. Berdasarkan hasil ini  $t_{Hitung} > t_{Tabel}$  ( $2,933 > 2.02619$ ) dan nilai sig  $< 0.05$ , maka hal ini menunjukkan bahwa Konflik peran berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), variabel Komunikasi efektif, Gaya kepemimpinan, dan konflik peran mampu menjelaskan variabel kepuasan dengan variansi perubahan variabel dependen sebesar 79,3%, sedangkan sisanya sebesar 20,7% dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian,

**Kata Kunci : Komunikasi Efektif, Gaya Kepemimpinan, Konflik Peran Dan Kepuasan**

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to examine and analyze the effect of Effective Communication Effects and Leadership Style on Role Conflicts and Their Impacts on Job Satisfaction at CV. Simpatik Media Pratama, through the distribution of data in the form of questionnaires, samples taken in saturated sampling taken from all employees of CV. Simpatik Media Pratama are 60 respondents. Then an analysis of the data obtained in the form of quantitative data with path analysis techniques (path analysis) by calculating the direction of the regression coefficient so as to obtain:*

*The results of the analysis concluded that the effective Communication Variable (X1) obtained the value of tCount was 3.194 and the value of sig 0.047. Based on these results,  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.194 > 2.02619$ ) and sig value  $< 0.05$  and positive  $\beta$  direction. This shows that effective communication has an effect on role conflict at PT. Sarana Belanja Teknologi (plazakamera.com), Leadership Style variable (X2) t count is 3.665 and sig 0.044. Based on these results,  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.665 > 2.02619$ ) and the value of sig  $< 0.05$ , then this indicates that the leadership style influences the role conflict in CV. Simpatik Media Pratama, Effective Communication Variable (X1) t count is 3.825 and sig 0.001. Based on these results,  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.825 > 2.02619$ ) and sig value  $< 0.05$  and positive  $\beta$  direction. This shows that effective communication has an effect on job satisfaction at CV. Simpatik Media Pratama, Variable Conflict role (Z) value t Calculate is 2,933 and sig value 0.006. Based on these results,  $t_{count} > t_{table}$  ( $2,933 > 2,02619$ ) and the value of sig  $< 0.05$ , then this indicates that role conflict influences job satisfaction at CV. Simpatik Media Pratama, Variable Conflict role (Z) value t Calculate is 2,933 and sig value 0.006. Based on these results,  $t_{count} > t_{table}$  ( $2,933 > 2,02619$ ) and the value of sig  $< 0.05$ , then this indicates that role conflict influences job satisfaction at CV. Simpatik Media Pratama, effective Communication variables, leadership style, and role conflict are able to explain the variables of satisfaction with the change in variance of the dependent variable by 79.3%, while the remaining 20.7% is explained by other variables outside the research,*

*Keywords: Effective Communication, Leadership Style, Role Conflict and Satisfaction*