

## ABSTRAK

Penelitian ini termasuk jenis penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada PT. Mensa Bina Sukses Cabang Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Populasi yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan PT. Mensa Bina Sukses Cabang Surabaya dengan sampel sebanyak 61 orang. Data dalam penelitian ini telah lolos uji instrumen penelitian dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier untuk hipotesis 1, 2, 3, 4 dan 5, analisis jalur dan uji sobel untuk hipotesis 6 dan 7 melalui program SPSS 16.0.

Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf signifikansi 5% diperoleh kesimpulan: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,644 dan t hitung (6,641) > t tabel (2,002); (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai R sebesar 0,568 dan t hitung (5,304) > t tabel (2,002); (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai R sebesar 0,469 dan t hitung (4,084) > t tabel (2,002); (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai R sebesar 0,439 dan t hitung (3,749) > t tabel (2,002); (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai R sebesar 0,463, dan t hitung (4,014) > t tabel (2,002) pada taraf signifikansi 5%; (6) Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* dengan nilai R sebesar 0,514 dan t hitung (1,7733) < t tabel (2,002); (7) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* dengan nilai R sebesar 0,510 dan t hitung (2,0826) > t tabel (2,002).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan