

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumberdaya manusia dalam organisasi akan menentukan kelangsungan, kelancaran serta produktivitas suatu organisasi. Oleh karena itu mutlak bagi setiap organisasi untuk mempertahankan keberadaan serta kualitas sumberdaya manusianya. Sumberdaya manusia (SDM) yang ada haruslah dikelola dengan sebaik-baiknya untuk memperoleh tenaga kerja yang terampil sehingga tujuan organisasi dapat dicapai dengan sebaik-baiknya.

Permasalahan mengenai kinerja merupakan masalah yang akan selalu dihadapi oleh pihak organisasi, karena itu organisasi perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai . Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai tersebut akan membuat organisasi dapat mengambil berbagai kebijakan yang diperlukan, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai agar sesuai dengan harapan organisasi (Habibah dalam Trihandini, 2011). Teori manajemen secara umum menyebutkan bahwa salah satu faktor yang keberadaannya perlu diperhatikan oleh sebuah organisasi dalam upaya mengikuti perkembangan dan perubahan yang terjadi adalah faktor sumber daya manusia (Hasibuan dalam Robbins 2012). Sumber daya manusia merupakan faktor pendukung organisasi yang penting karena dengan kreatifitas, bakat, kinerja, dan komitmen organisasi yang dimilikinya. Maka faktor ini berperan

sebagai aset strategis dalam menciptakan keunggulan bersaing secara berkelanjutan bagi sebuah organisasi (Grenberg dan Baron dalam Robbins, 2012).

Banyak hal yang mempengaruhi kinerja seseorang, salah satunya yaitu dari kepuasan kerja dan motivasinya. Jika dilihat dari tingkat kepuasan kerja, masih adanya keluhan dari pegawai yang menunjukkan bahwa mereka belum merasa puas atas pekerjaannya. Tingkat kepuasan kerja ini tentunya akan berimbas pada kinerja yang ditunjukkannya. Serta motivasi yang ada pada setiap individu merupakan suatu kemampuan yang dapat membantu seseorang untuk mengembangkan dirinya secara utuh, sehingga dapat menerapkan nilai-nilai positif.

Berdasarkan uraian mengenai fenomena permasalahan tersebut di atas, maka peneliti mengambil judul “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Perilaku organisasi organisasi terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang .

1.2 Rumusan Masalah

Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (OCB) perlu dilakukan supaya lebih optimal dalam bekerja untuk mencapai tujuan organisasi, dimana Organizational Citizenship Behavior (OCB) ditentukan juga oleh komitmen organisasi dan kepuasan kerja yang dimiliki oleh setiap pegawai dan perilaku individu pegawai.

Untuk dapat mengarahkan dan memudahkan dalam melakukan penelitian yang terlebih terfokus dan sistematis, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang ?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang ?
3. Apakah perilaku individu berpengaruh terhadap komitmen organisasi Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang ?
4. Apakah perilaku individu berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang ?
5. Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang .
2. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang .
3. Untuk menganalisis pengaruh perilaku individu terhadap komitmen organisasi Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang .
4. Untuk menganalisis pengaruh perilaku individu terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang
5. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang .

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada pihak Kecamatan Kedungdung Kabupaten Sampang dalam melakukan strategi yang tepat untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja, perilaku individu, komitmen organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB).
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperdalam pemahaman mengenai ilmu pengetahuan yang diperoleh di STIE Mahardhika Surabaya khususnya mengenai manajemen sumber daya manusia.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat melengkapi bahan penelitian ini selanjutnya dalam rangka menambah khasanah akademik sehingga berguna untuk pengembangan ilmu, khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.