

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di tengah persaingan usaha yang sangat ketat saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk dapat terus meningkatkan daya saing yang dimiliki oleh masing-masing perusahaan sehingga mampu menghadapi persaingan dalam industri sekaligus untuk dapat mempertahankan keberlanjutan usaha perusahaan dalam jangka panjang.

Peningkatan kinerja perusahaan menjadi hal yang harus terus diupayakan oleh pihak manajemen perusahaan, karena dengan melakukan peningkatan kinerja perusahaan, maka perusahaan akan tetap mampu bertahan dalam industri sekaligus memiliki kemampuan untuk dapat melakukan pengembangan usahanya. Perusahaan akan dapat menghasilkan kinerja yang terus meningkat apabila didukung oleh peningkatan kinerja dari masing-masing individu yang menjadi bagian dari perusahaan tersebut.

Kinerja adalah prestasi kerja yang merupakan implementasi rencana kerja yang dibuat oleh suatu institusi yang dilaksanakan oleh pimpinan dan karyawan (SDM) yang bekerja di institusi itu baik pemerintah maupun perusahaan (bisnis) untuk mencapai tujuan organisasi (Abdullah, 2014:4). Sebagai sumber daya yang paling penting yang dimiliki oleh perusahaan, maka kinerja sumber daya manusia yang menjadi bagian dari perusahaan, menjadi faktor yang paling dominan terhadap kenaikan maupun penurunan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Peningkatan kinerja karyawan secara individu, akan mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan. Sehingga apabila kinerja karyawan meningkat, maka kinerja perusahaan juga akan meningkat. Begitu juga sebaliknya, apabila kinerja karyawan menurun, maka kinerja

perusahaan juga akan menurun. Begitu pentingnya peningkatan kinerja karyawan, sehingga menuntut pihak manajemen perusahaan untuk berupaya melakukan langkah-langkah yang strategis guna meningkatkan kinerja karyawannya.

PT. Bentoel Distribusi Utama, sebagai distributor nasional untuk produk Bentoel, saat ini juga dihadapkan pada persaingan usaha yang sangat ketat di tengah industri rokok dalam skala nasional. Untuk itu pihak manajemen PT. Bentoel Distribusi Utama dituntut pula untuk terus melakukan upaya-upaya dalam meningkatkan kinerja karyawannya sehingga kinerja perusahaan juga dapat meningkat.

Ada banyak hal yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja karyawannya, antara lain dengan terus melakukan evaluasi terhadap sistem kompensasi yang berlaku di perusahaan, peningkatan fungsi kepemimpinan yang baik sehingga sosok pimpinan dapat memberikan dampak yang positif terhadap bawahan, adanya sistem pengembangan karier yang diharapkan dapat mampu mendorong tiap karyawan untuk tetap bertahan diperusahaan dan meningkatkan kinerjanya dengan harapan akan mampu meningkatkan jenjang kariernya diperusahaan, maupun usaha-usaha lain yang memang mampu memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan perusahaan.

Maka penulis mengambil judul penelitian yaitu "**Pengaruh Kompensasi, Attitude Kepemimpinan, Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama Bagian Sales Representative Kantor Cabang Surabaya.**" Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari kompensasi, *attitude* kepemimpinan, maupun pengembangan karier terhadap kinerja karyawan bagian *Sales Representative* pada PT. Bentoel Distribusi Utama di Surabaya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti mengajukan rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Apakah Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya?
- 2) Apakah Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya?
- 3) Manakah diantara Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier yang memberikan pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diajukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk menguji pengaruh Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya
- 2) Untuk menguji pengaruh Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya.

- 3) Untuk menguji pengaruh paling dominan dari Kompensasi, *Attitude* Kepemimpinan, dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentoel Distribusi Utama bagian *Sales Representative* Kantor Cabang Surabaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1) Aspek akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana pengembangan ilmu bagi peneliti sendiri pada khususnya dan bagi para akademisi yang lain secara umum, terkait dengan ilmu tentang Manajemen Kinerja maupun bidang ilmu lainnya yang terkait.

- 2) Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan bahan bacaan di lingkungan kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mahardhika serta sebagai bahan referensi bagi para peneliti selanjutnya yang bermaksud melakukan penelitian pada bidang yang sama.

- 3) Aspek praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan khususnya bagi PT. Bentoel Distribusi Utama guna meningkatkan kinerja karyawannya khususnya bagian *Sales Representative* sehingga kinerja karyawan menjadi semakin meningkat. Peningkatan kinerja karyawan akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.