

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan jaman, perusahaan dituntut untuk bisa bersaing dengan perusahaan lainnya. Sumber daya manusia di dalam sebuah perusahaan memiliki peran yang sangat penting. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, dan motivasi kerja, terhadap kepuasan kerja dan optimalisasi kinerja, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap optimalisasi kinerja relawan penanggulangan bencana di Jawa Timur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kasual yang menganalisis pengaruh antara variabel yang satu dengan variabel yang lain. Populasi yang diamati adalah seluruh relawan yang ada di Badan Penanggulangan Bencana Provinsi Jawa Timur yang berjumlah 81 orang. Data dikumpulkan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada para relawan. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis jalur dengan menggunakan analisis regresi.

Berdasarkan analisis penelitian diperoleh hasil pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja relawan pada Badan Penanggulangan Bencana Provinsi Jawa Timur. Hasil ini menunjukkan bahwa kegiatan pelatihan yang diadakan dan motivasi yang dimiliki oleh para karyawan mampu memuaskan para relawan dalam menjalankan tugasnya. Selain itu, pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap optimalisasi kinerja relawan. Kegiatan pelatihan mampu mempertahankan serta mengoptimalkan kinerja relawan, karena dengan adanya pelatihan maka pegawai memiliki pengetahuan dan pemahaman yang lebih mengenai *knowledge* serta bentuk pelayanan yang baik dalam melayani masyarakat. Dengan adanya kepuasan kerja yang dimiliki karyawan sehingga mampu mengoptimalkan kerja para relawan.

Kata Kunci: pelatihan, motivasi kerja, kepuasan kerja dan optimalisasi kinerja

ABSTRACT

Along with the development, the company is required to be able to compete with other companies. Human resources in a company has a very important role. Our objective was to determine and analyze the effect of training , and work motivation, job satisfaction and performance optimization, as well as the effect of job satisfaction on performance optimization of disaster management volunteers in East Java.

This type of research used in this research is casual analyze the influence of variables that one with the other variables. The observed population is all volunteers in Disaster Management Agency of East Java province which numbered 81 people. Data dikumpulan by distributing questionnaires to the volunteers. Analysis of the data used are validity, reliability test, the classic assumption test and path analysis using regression analysis.

Based on the analysis of the research results of training and motivation affect the job satisfaction of volunteers in Disaster Management Agency of East Java Province. These results indicate that the training activities were held and the motivation of the employees capable of satisfying the volunteers in carrying out their duties. In addition, training and motivation affect the performance optimization of volunteers. The training activities are able to maintain and optimize the performance of volunteers, because with the training of the employees have knowledge and a deeper understanding of the knowledge and the type of services that better serve the community. Given that employees have job satisfaction so as to optimize the work of the volunteers .

Keywords : training , work motivation , job satisfaction and performance optimization