

ABSTRAK

Tumbuh dan berkembangnya organisasi tergantung pada sumber daya manusia. Oleh karena itu sumber daya manusia merupakan aset yang harus ditingkatkan secara efektif dan efisien sehingga akan terwujud kinerja yang optimal. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Stasiun Surabaya Gubeng.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu jenis kuantitatif. Metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berdasarkan filsafat positivisme. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Stasiun Surabaya Gubeng yang berjumlah 132 Orang. sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 57 pengguna jasa untuk mewakili jumlah populasi dan mendapat data yang akurat dengan menggunakan *random sampling*. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan sebelumnya menguji uji penyimpangan asumsi klasik serta uji hipotesis.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Variabel kepemimpinan (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Variabel motivasi (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Variabel lingkungan kerja (X_3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). (2) Dari ketiga variabel yang diteliti yaitu kepemimpinan (X_1), motivasi (X_2), dan lingkungan kerja (X_3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y)

Kata Kunci : Variabel Kepemimpinan, Variabel Motivasi, Lingkungan Kerja,

ABSTRACT

The growth and development of an organization depends on human resources. Therefore human resources are assets that must be increased effectively and efficiently so that optimal performance will be realized. The purpose of this research is to find out whether leadership, motivation and work environment partially and simultaneously significantly influence the performance of PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Surabaya Gubeng Station.

The type of research used in this study is the quantitative type. Quantitative method can be interpreted as research method based on the philosophy of positivism. The population in this study were all employees at PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Surabaya Gubeng Station, totaling 132 people. Samples taken in this study were 57 service users to represent the total population and get accurate data using random sampling. The method used in this study is multiple linear regression analysis, by previously testing the classic assumption deviation test and hypothesis testing.

The results in this study indicate that (1) The leadership variable (X1) partially has a significant effect on employee performance (Y). The motivation variable (X2) partially has a significant effect on employee performance (Y). Work environment variable (X3) partially has a significant effect on employee performance (Y). (2) Of the three variables studied, namely leadership (X1), motivation (X2), and work environment (X3) together (simultaneously) have a significant effect on employee performance (Y)

Keywords: Leadership Variable, Motivation Variable, Work Environment