

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, prosedur kerja, dan gaji terhadap kinerja karyawan CV Marga Sarana Abadi Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan CV Marga Sarana Abadi Surabaya. Sampel penelitian diambil sebanyak 31 responden dengan teknik *total sampling*. Data diambil dengan menggunakan kuisioner. Analisis data penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Dari hasil analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa komunikasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi uji t sebesar 0,030, prosedur kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi uji t sebesar 0,002, dan gaji secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi uji t sebesar 0,002, dan komunikasi, prosedur kerja, dan gaji secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan CV Marga Sarana Abadi Surabaya dengan nilai signifikansi uji f sebesar 0,000.

**Kata kunci :** komunikasi, prosedur kerja, gaji, kinerja karyawan

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of communication, work procedures, and salaries on the performance of employees of CV Marga Sarana Abadi Surabaya. This research is quantitative descriptive. The population of this research is the employees of CV Marga Sarana Abadi Surabaya. The research sample was taken as many as 31 respondents with a total sampling technique. Data taken using questionnaires. The data analysis of this research is multiple linear regression analysis. From the results of multiple linear regression analysis with the help of SPSS, the results showed that communication partially had a significant positive effect on employee performance with a t-test significance value of 0.030, work procedures partially had a significant positive effect on employee performance with a t-test significance value of 0.002, and salary partially has a significant positive effect on employee performance with a significance value of t test of 0.002, and communication, work procedures, and salary simultaneously have a significant positive effect on employee performance of CV Marga Sarana Abadi Surabaya with a significance value of f test of 0,000.*

**Keywords:** *communication, work procedures, salary, employee performance*