

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi era globalisasi, banyak tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan dalam rangka memenangkan persaingan. Baik perusahaan kecil, menengah maupun besar di Indonesia, untuk dapat bertahan dan memenangkan persaingan dituntut memiliki keunggulan bersaing. Salah satu faktor yang dapat dijadikan pegangan perusahaan dalam menciptakan keunggulan bersaing adalah dengan keunggulan produk dan sumber daya manusia yang berkualitas yang akan memberikan kontribusi bagi penciptaan keunggulan bersaing pada era globalisasi.

Untuk mempersiapkan sumber daya manusia tidak hanya dilihat dari segi kuantitasnya saja, sebab tersediannya sumber daya manusia yang cukup banyak belum tentu merupakan jaminan bahwa hasil yang dicapai akan efisien dan efektif. Sebagai langkah awal untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas adalah dimulai dengan menarik dan memilih tenaga kerja yang sesuai dengan standar personalia perusahaan. Standar ini merupakan persyaratan minimal yang harus dipenuhi agar seorang karyawan bisa mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya dengan baik, disamping itu langkah selanjutnya untuk terus meningkatkan sumber daya manusia yang terampil dan berkemampuan tinggi adalah dengan melihat latar belakang pendidikan dan memberi pelatihan terhadap setiap organisasi secara berkesinambungan dengan metode yang sistematis.

Meskipun pelatihan tenaga kerja memerlukan biaya yang tidak sedikit tetapi pelatihan harus tetap dilaksanakan karena pelatihan tersebut mempunyai manfaat yang besar bagi perusahaan atau karyawan perusahaan. Manfaat bagi

perusahaan antara lain adalah perusahaan mempunyai tenaga kerja yang siap melaksanakan pekerjaannya sehingga dengan adanya tenaga kerja yang demikian perusahaan dapat mencapai tujuannya dengan lebih mudah.

Dengan melihat latar belakang pendidikan dan melaksanakan pelatihan diharapkan karyawan akan semakin mampu memahami dan melaksanakan fungsinya dalam organisasi. Disamping itu juga diharapkan pula adanya perbaikan atau pengembangan sikap, tingkah laku, pengetahuan serta keterampilan dari para pelaku organisasi agar tercapainya tujuan perusahaan.

Pada posisi lain dengan adanya peningkatan mutu karyawan melalui latar belakang pendidikan dan program pelatihan, diharapkan dapat memberikan pengaruh terhadap pribadi setiap peserta program pelatihan, sehingga ia dapat melakukan pekerjaan-pekerjaan yang lebih beragam, sejalan dengan tujuan perusahaan secara lebih baik dan profesional. Hal ini berarti adanya peningkatan kualifikasi karyawan tersebut dan lebih jauh lagi berarti suatu langkah maju untuk mendapatkan posisi dan tanggung jawab yang lebih besar pada perusahaan tersebut.

Meninjau berbagai hal di atas PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya menyadari bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam kegiatan perusahaan dan perusahaan menyadari betul bahwa mereka membutuhkan karyawan-karyawan yang berkualitas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Salah satu cara perusahaan mendapatkan karyawan-karyawan yang berkualitas yaitu dengan melihat latar belakang pendidikan, melakukan pelatihan, lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap karyawan tersebut sehingga dapat meningkatkan kemampuan dari mereka. Untuk itu meskipun saat ini perusahaan dalam keadaan manurun tetapi perusahaan tetap menjalankan program pelatihan bagi karyawannya karena menurut perusahaan kegiatan tersebut sangat penting untuk dilakukan

walaupun kegiatan tersebut membutuhkan dana yang cukup besar. Tetapi pendidikan, pelatihan, lingkungan kerja dan pengalaman kerja dapat membantu para karyawan yang akhirnya dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik.

Sehubungan dengan masalah yang diuraikan diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merumuskan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Apakah variabel Pendidikan, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya secara parsial?
2. Apakah variabel Pendidikan, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya secara simultan?
3. Variabel manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dijabarkan, Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh variabel Pendidikan, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya secara parsial.

2. Untuk mengetahui pengaruh variabel Pendidikan, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya secara simultan.
3. Untuk mengetahui variabel mana yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Cahaya Cemerlang Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian di harapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademis

Sebagai bahan refrensi untuk penelitian dibidang kinerja karyawan dimasa yang akan datang dan sebagai bahan untuk menambah khasanah pustaka dibidang manajemen sumber daya manusia berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi pihak perusahaan dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan.