

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin banyaknya persaingan UKM yang ada pada sekarang ini membuat pelaku usaha sangat selektif dalam meningkatkan persaingan yang ada . Hal ini juga membuat pelaku usaha, dalam hal ini UKM (Usaha Kecil Menengah) berusaha memberikan suatu inovasi yang terbaik bagi para pelanggan sehingga memaksa setiap perusahaan/badan usaha supaya dapat bekerja dengan lebih efisien, efektif dan produktif untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya dengan memberikan perhatian pada aspek sumber daya manusia.

dalam menjalankan kegiatan operasional membutuhkan beberapa faktor untuk mencapai kinerja yang baik dan produktif. Produktivitas yang tinggi akan memicu stress pada seorang karyawan.

Stres kerja merupakan suatu hal yang perlu di perhatikan pada setiap perusahaan terutama jika terjadi peningkatan produktivitas yang memaksa pekerja harus bekerja lebih ekstra lagi, karyawan perlu memperoleh perhatian dengan jalan melaksanakan kajian berkaitan dengan variabel stres kerja, bahaya stres kerja diakibatkan karena kelelahan fisik, emosional dan mental yang di sebabkan oleh adanya keterlibatan dalam waktu yang lama dengan situasi yang menuntut secara emosional dan proses berlangsung secara bertahab.

Hal inilah yang akan menjadi suatu beban bagi pelaku usaha untuk lebih memotivasi agar seorang karyawan tidak mengalami stres

akibat produktivitas yang meningkat, Sejalan dengan meningkatnya jumlah UKM dari tahun ke tahun maka peningkatan produktivitas menjadi suatu hal yang tidak bisa ditawar - tawarkan lagi, terlebih dalam kompetisi dengan UKM - UKM lain dalam persaingan memperoleh suatu pekerjaan untuk kelangsungan hidup UKM tersebut . Oleh karena itu UKM - UKM pada saat ini telah bebenah diri dalam memperbaiki pentingnya suatu produktivitas yang terbaik kepada pelanggan dengan selalu meningkatkan kualitas produktivitas tersebut, jika hal itu terjadi akan mengganggu produktivitas Mengingat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian pihak badan usaha mengenai masalah motivasi karyawan dalam bekerja ialah melakukan usaha dengan jalan memberi motivasi pada karyawan di perusahaan melalui serangkaian usaha tertentu sesuai dengan kebijakan perusahaan, sehingga motivasi karyawan dalam bekerja akan tetap terjaga. Untuk memotivasi karyawan, pimpinan perusahaan harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh para karyawan. Satu hal yang harus dipahami bahwa orang mau bekerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan yang disadari maupun kebutuhan yang tidak disadari, berbentuk materi atau non materi, kebutuhan fisik maupun rohanian.

Dari kesimpulan diatas, UKM dalam menetapkan produktivitas terlebih dahulu pelaku usaha harus bisa memotivasi karyawan agar tidak berdampak stres akibat persaingan UKM yang semakin banyak dan berdampak pada produktivitas yang lebih baik lagi sehingga muncullah ide peneliti dalam menangani masalah ini dengan menulis skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP**

## **PRODUKTIVITAS KARYAWAN UKM ( Usaha Kecil Menengah) DI KAWASAN INDUSTRI BESI PANDEAN WARU SIDOARJO ”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian - uraian yang telah dijelaskan sebelumnya maka penulis mengajukan beberapa rumusan permasalahan. Adapun rumusan masalah yang di ajukan sebagai berikut :

1. Apakah stres kerja dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan di UKM di kawasan industry pandean waru sidoarjo.
2. Apakah stres kerja dan motivasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas UKM di kawasan industry besi pandean waru sidoarjo.
3. Mana yang paling dominan antara stres kerja dan motivasi berpengaruh terhadap produktivitas UKM di kawasan industry besi pandean waru sidoarjo.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui stres kerja dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas UKM di kawasan industry besi pandean waru sidoarjo.
2. Untuk mengetahui stres kerja dan motivasi secara parsial terhadap produktivitas UKM dikawasan industri besi Pandean waru sidoarjo.

3. Untuk mengetahui mana yang paling dominan antara stres kerja dan motivasi terhadap produktivitas UKM dikawasan industri besi Pandean waru sidoarjo.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Sedangkan hasil penelitian dapat di manfaatkan bagi STIE MAHARDHIKA, UKM ( Usaha Kecil Menengah ) yang menjadi obyek, masyarakat maupun bagi penulis yang di jabarkan sebagai berikut :

1. Manfaat bagi STIE MAHARDHIKA

- a. Melengkapi daftar perpustakaan STIE MAHARDHIKA Surabaya.
- b. Di harapkan dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut sebagai referensi bagi peneliti berikutnya.

2. Manfaat bagi UKM

sebagai bahan pertimbangan bagi UKM dalam menentukan langkah-langka yang akan di ambil dalam mengatasi masalah yang timbul serta sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan serta kebijakan waktu, juga untuk mengadakan koreksi kelemahan dan kekurangan.

3. Manfaat bagi masyarakat

Hasil penelitian dapat manambah pengetahuan praktis bagi masyarakat sehingga masalah - masalah yang terjadi dapat terselesaikan.

4. Manfaat bagi penulis

- a. Untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai produktivitas, dampak stres yang dialami karyawan dampak

motivasi dan penyebab stres dengan cara membandingkan teori yang di dapat dengan keadaan yang sebenarnya yang terjadi di bidang MSDM.

- b. Memberi pengalaman kepada penulis untuk menerapkan dan memperluas wawasan penerapan teori dan pengetahuan yang telah di terima yang telah di terima dengan kegiatan nyata.