

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang Masalah**

Dunia bisnis di era MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) sekarang maka semakin tinggi tingkat persaingan bisnis di Asia oleh karena itu perusahaan dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan dan kemajuan perusahaan dalam mengikuti persaingan dunia usaha. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya..

Sumber daya manusia berupa karyawan yang dimiliki oleh sebuah perusahaan adalah salah satu faktor penting bagi perusahaan dalam usaha untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Keberhasilan manajemen dalam mengelola perusahaan akan sangat ditentukan oleh kemampuan dalam mengelola serta mendayagunakan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan.

Peranan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan sangat penting dan memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktifitas perusahaan, karena manusia merupakan motor penggerak utama dalam setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan seperti untuk kelancaran kegiatan produksi, administrasi, pemasaran produk, dan untuk kelangsungan hidup perusahaan tersebut dimasa yang akan datang. Sebab berhasil tidaknya sebuah perusahaan biasanya akan ditandai dari kemampuan perusahaan tersebut dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki sehingga sasaran yang ingin dicapai dapat terpenuhi. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan

pekerjaan tersebut. Bagi sebuah perusahaan biasanya tujuan yang diinginkan adalah dapat menghasilkan suatu barang atau jasa yang bermanfaat bagi orang lain dan untuk itu dibuat target rencana yang harus dicapai oleh semua orang yang terlibat dalam perusahaan tersebut.

Di masa sekarang ini sumber daya manusia sangat dibutuhkan oleh banyak negara. Sumber daya manusia yang berkualitas sangatlah membantu perkembangan perusahaan di negara berkembang, maka dari itu pembangunan yang dilaksanakan akan terasa cepat, tepat, dan mudah. Kehidupan negara yang masyarakatnya semakin meningkat, terutama meningkatnya tuntutan hak atas pelayanan yang semakin tepat, murah, adil, berkualitas dan lengkap. Dengan sumber daya yang diandalkan, diharapkan dengan adanya untuk membangun sampai pelaksanaan operasionalnya akan dapat dilaksanakan sesuai dengan yang direncanakan. Untuk itu perusahaan melakukan berbagai inovasi untuk mengantisipasi terjadinya persaingan yang semakin kuat. Manajemen perusahaan sangat perlu menetapkan berbagai langkah dan kebijakan yang dapat dicapai dengan baik, maka dari itu untuk mencapai kondisi tersebut diperlukan sekali *performance* karyawan karena bagaimanapun juga manusialah yang akhirnya menentukan dan memprediksi keberhasilan atau kegagalan suatu kebijaksanaan, strategi maupun langkah-langkah kegiatan operasional yang dilaksanakan.

PT. Meratus line merupakan perusahaan pelayaran multinasional, dimana perusahaan ini sudah menjalin kerjasama dengan berbagai negara di Asia Tenggara. Saat ini PT. Meratus line memiliki dan mengoperasikan lebih dari 56 armada kapal dan 40.000 lebih kontainer.

Karena jangkauannya sampai ketinggian internasional dan pergerakan mobilitas perusahaan cukup tinggi maka perusahaan harus dapat berkompetisi

dengan perusahaan lainnya. Dengan demikian sumber daya manusia di perusahaan PT. Meratus line harus ditingkatkan, kualitas, dan produktifitasnya. Maka dari itu perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan kinerja pegawai dengan optimal. Untuk mencapai kondisi tersebut perusahaan memiliki upaya yang dapat ditempuh dengan adanya budaya organisasi di perusahaan tersebut, dan memberikan kompensasi ,motivasi dan kepuasan kerja kepada pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Budaya organisasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung tercapainya tujuan yang ditetapkan oleh organisasi secara efektif dan efisien, terutama peranannya dalam setiap usaha yang dilakukan perusahaan., agar para karyawan mau bekerja sesuai dengan keinginan perusahaan agar pencapaian dan tujuan yang dikehendaki oleh perusahaan selalu tercapai. Budaya organisasi memberikan ciri dan identitas kepada sebuah perusahaan atau organisasi dan membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lainnya. Budaya organisasi juga merupakan fondasi bagi sebuah perusahaan.

Budaya organisasi di perusahaan PT Meratus Line Surabaya. Sangat dibutuhkan untuk karyawan karena untuk mengatur para karyawan dalam hal melakukan pekerjaan agar para karyawan tersebut melakukan pekerjaannya dengan sebaik mungkin dan tidak melanggar aturan perusahaan dan merugikan perusahaan ke depannya demi mencapai tujuan visi dan misi perusahaan. Dan perusahaan juga harus memberikan kompensasi kepada karyawannya sesuai dengan pekerjaannya,. Dalam hal ini kompesansi memegang peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, karena merupakan salah satu alasan utama seseorang bekerja adalah untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Seseorang akan bekerja secara maksimal

agar mendapatkan kompensasi yang sesuai jika para karyawan tidak mendapatkan kompensasi sesuai pekerjaannya maka mengakibatkan produktivitas kinerja mereka menurun tidak sesuai dengan hasil yang diinginkan oleh perusahaan..maka perusahaan PT. Meratus line harus memberikan kompensasi sesuai dengan pekerjaannya demi meningkatkan kinerja karyawan, jika program kompensasi dirasakan adil oleh karyawan, maka perusahaan akan lebih mudah untuk menarik karyawan yang potensial, mempertahankannya dan memotivasi karyawan agar lebih meningkatkan kinerjanya

Selain itu faktor teknis yang dapat meningkatkan kinerja karyawan faktor non teknis pun berpengaruh seperti peran motivasi, maka dari itu perusahaan harus pintar-pintar mengelola karyawan dalam memberikan motivasi dan merangsang motivasi itu muncul. Jika para karyawan mendapatkan motivasi maka akan ada rasa keinginan, dorongan, dalam melakukan tindakan-tindakan dalam bekerja untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam bekerjapun karyawan juga harus puas dengan tugas yang dikerjakan.

Kepuasan kerja menurut Dadang (2013:15) adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaan, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan. Hal ini juga merupakan faktor yang penting dalam mengukur kinerja pegawai di perusahaan.

Budaya organisasi ,kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja merupakan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Meratus Line di Surabaya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut. Maka mendorong penulis untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam sebuah penelitian

dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Meratus Line Surabaya “

## **2.1 Rumusan Masalah**

Pada hakikatnya banyak permasalahan yang akan ditemukan dalam penelitian ilmiah ini akan tetapi dengan berbagai keterbatasan dan juga untuk memenuhi sasaran serta tujuan penelitian ini, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan dalam rumusan :

1. Apakah budaya organisasi, motivasi, kompensasi, dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya ?
2. Apakah budaya organisasi, motivasi, kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya ?
3. Mana antara budaya organisasi, motivasi, kompensasi, dan kepuasan kerja yang lebih dominan berpengaruhnya terhadap kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya ?

## **3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan yang ingin diperoleh dalam penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui variabel budaya organisasi, motivasi ,kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya atau tidak.

2. Untuk mengetahui variabel budaya organisasi, motivasi, kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya atau tidak.
3. Untuk mengetahui variabel yang paling dominan antara budaya organisasi, motivasi, kompensasi dan kepuasan Kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan di PT Meratus Line Surabaya.

#### **4.1 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi mahasiswa STIE mahardika dalam rangka pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia dan teori-teori yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia
2. Sebagai bahan informasi dan perbandingan bagi peneliti selanjutnya khususnya pada penelitian mengenai pengaruh budaya organisasi, motivasi, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan
3. Diharapkan hasil penelitian ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan bagi pengelolaan manajemen sumber daya manusia di perusahaan PT. Meratus Line Surabaya dalam menetapkan kebijakan-kebijakan untuk pegawai khususnya untuk memotivasi pegawai guna meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan PT. Meratus Line surabaya.